



Universidad del Sureste UDS

Nombre del alumno: José Artemio Morales Espinosa

Nombre del docente: Irecta Nájera Aldo

Materia: Control de Calidad

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Cuatrimestre: 7

Carrera: Administración de empresas

Fecha / 12 septiembre del 2020

Las diferentes definiciones de calidad

Edward Deming

Definió la calidad los productos como fiabilidad a bajo costo en el mercado lo resumió en la frase, hacer las cosas bien, a la primera y siempre.

Joseph Juran

La calidad tiene que ver como la función que cumple el producto, pues calidad representa la adecuación del producto al uso requerido

Kaoru Ishikawa

Señala que la calidad constituye una función integral de toda la organización en resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que conforma la empresa

Philip Crosby

Define como – cumplir con los requerimientos del cliente

Organización for standardization (Iso)

Define la calidad como conjunto de características de un elemento que le confieren la aptitud para satisfacer necesidades explicitas e implícitas