



Alumno: López Gordillo Nestor Adin

Materia: Control total de calidad

Actividad: Mapa conceptual

Cuatrimestre: 7°

Carrera: Administración de empresas

Docente: Irecta Najera Aldo

Fecha de entrega: 18/10/2020

UNIDAD 4

Gestión medioambiental

Sistema de gestión de calidad

Es la estrategia o plan de actuación con el que se intenta organizar toda la serie de actividades humanas de forma que impacten lo menos posible en el medio ambiente, buscando así un desarrollo sostenible y un equilibrio entre los intereses económicos y materiales del ser humano, y la conservación del medio ambiente, sin el que no podemos sobrevivir.

Norma ISO

La presente norma internacional está prevista para uso por una organización que busque gestionar sus responsabilidades ambientales de una forma sistemática que contribuya al pilar ambiental de la sostenibilidad.

- La mejora del desempeño ambiental;
- El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos;
- El logro de los objetivos ambientales.

Objetivo ambiental objetivo (3.2.5) establecido por la organización (3.1.4), coherente con su política ambiental (3.1.3)

Elementos:

Planificar

Hacer

Verificar

Actuar

Industrialización

Es una serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al cliente, es decir, es planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una organización que influyen en el cumplimiento de los requisitos del cliente y en el logro de la satisfacción del mismo.

Elementos

Estructura Organizacional

Planificación (Estrategia)

Recursos

Procesos

