



UNIVERSIDAD DEL SURESTE (UDS)

Materia:

Control Total de Calidad

Trabajo:

CUADRO SINÓPTICO

Carrera:

Licenciatura En Administración de Empresas

7mo Cuatrimestre

Modulo: 1

Alumno:

Guillermo Antonio Jimenez Moreno

Ing.:

Aldo Irecta Nájera

11/09/2020

CALIDAD

International Organization for Standardization (ISO)

Conjunto de características de un elemento que le confieren la aptitud para satisfacer necesidades explícitas e implícitas.

Edward Deming

La calidad de los productos como un grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado.

Joseph Juran

La calidad tiene que ver con la función que cumple el producto.

Calidad representa la adecuación del producto al uso requerido.

Philip Crosby

Cumplir con los requerimientos del cliente.