



Licenciatura en administración.

Docente: Ing. Irecta Nájera Aldo.

Materia: Control total de calidad.

Alumno:

Ever Morales Noriega.

Cuatrimestre:

7°

CALIDAD

Definiciones

Edward Deming

Joseph Juran

Kaoru Ishikawa

Philip Crosby

International Organization for Standardization (ISO)

Como un grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado (hacer las cosas bien a la primera y siempre).

La calidad tiene que ver con la función que cumple el producto, pues calidad representa la adecuación del producto al uso requerido.

Señala que la calidad constituye una función integral de toda la organización, es el resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que conforma la empresa.

Cumplir con los requerimientos del cliente.

Conjunto de características de un elemento que le confieren la aptitud para satisfacer necesidades explícitas e implícitas.