



CONTROL TOTAL DE CALIDAD

CUADRO SINOPTICO DEFINICIONES DE CALIDAD

ALDO IRECTA

GOMEZ SANTIS ESTEBAN

LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS

26/SEPTIEMBRE/2020

**RANCHERIA EL PROGRESO, MUNICIPIO DE LAS
MARGARITAS**

QUE ES CALIDAD (DEFINICIONES)

EDWARD DEMING

Un grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado

JOSEPH JURAN

La función que cumple el producto, pues para el representa la adecuación del producto al uso requerido

KAORU ISHIKAWA

Constituye una función integral de toda la organización, es el resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que conforma la empresa

PHILIP CROSBY

Es cumplir con los requerimientos del cliente

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (ISO)

Conjunto de características de un elemento que le confieren la aptitud para satisfacer necesidades explícitas e implícitas