



Andrea Estefanía Domínguez Abarca

7mo cuatrimestre semiescolarizado

Administración de Empresas

Aldo Irecta Najera

Calidad

Es un conjunto de normas o estándares que los productos o servicios deben cubrir y/o reunir para ser comercializados

Edward Deming

Joseph Juran

Kaoru Ishikawa

Philip Crosby

International
Organization for
Standardization
(ISO)

Como un grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado (hacer las cosas bien a la primera y siempre)

La calidad tiene que ver con la función que cumple el producto, pues calidad representa la adecuación del producto al uso requerido

Señala que la calidad constituye una función integral de toda la organización, es el resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que conforma la empresa

Cumplir con los requerimientos del cliente

Conjunto de características de un elemento que le confieren la aptitud para satisfacer necesidades explícitas e implícitas.