



Universidad del Sureste UDS

Nombre del alumno: José Artemio Morales Espinosa

Nombre del docente: Irecta Nájera Aldo

Materia: Control de Calidad

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Cuatrimestre: 7

Carrera: Administración de empresas

Fecha / 18 de octubre del 2020

GESTIÓN DE CALIDAD

Que es gestión medio ambiental

Implica llevar a cabo políticas de desarrollo sostenible.

Los objetivos de gestión medio ambiental

Prevenir degradaciones

Corregir actuaciones degradantes

Recuperar o subsanar degradaciones: recuperar, restaurar, formar, rehabilitar

Mejorar situaciones mejorables, aunque no pueda considerarse degradables

Que es un sistema de gestión de calidad

No es mas que serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos

Para lograr la calidad de los productos o servicios, que ofrecen a l cliente es decir los planes, controlar y mejorar aquellos elementos de una organización

Estructura organizacional
Planificación (estrategia)

Recursos

Procesos y
Procedimientos

Elementos de gestión de calidad

Estructuras organizacionales: es la jerarquía de funciones y responsabilidades que define una organización para lograr sus objetivos

Planificación: constituye al conjunto de actividades que permiten a la organización trazar un mapa para llegar al logro de los objetivos que se planea.

Recursos: es todo aquella que vamos a necesitar para alcanzar el logro de los objetivos de la organización: personal, equipo infraestructura, dinero

Proceso: son conjunto de actividades que trasforman elementos de entrada en producto o servicio.

Procedimientos: son la forma de llevar a cabo un proceso.