



DIFERENTES DEFINICIONES DE CALIDAD

CUADRO SINOPTICO

UNIVERSIDAD DEL SURESTE (UDS)
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
GRADO: 7MO CUATRIMESTRE
FECHA: 25/OCT/20
MAESTRO: IRECTA ALDO
ALUMNO: JIMENEZ MENDEZ JOEL
EZEQUIEL

CALIDAD: CALIDAD SE REFIERE A LA CAPACIDAD QUE POSEE UN OBJETO PARA SATISFACER NECESIDADES IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS. ESTÁ RELACIONADA CON LAS PERCEPCIONES DE CADA PERSONA PARA COMPARAR UNA COSA CON CUALQUIER OTRA DE SU MISMA SIMILITUD. ENTONCES CALIDAD ES SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES, ESTO OCASIONA QUE LAS ORGANIZACIONES Y LAS DIFERENTES EMPRESAS BUSQUEN CALIDAD EN CADA UNO DE SUS PRODUCTOS.

LAS DIFERENTES DEFINICIONES DE CALIDAD

EDWARD DEMING

definió la calidad de los productos como un grado predecible de uniformidad que proporciona fiabilidad a bajo costo en el mercado.

No es otra cosa mas que una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua. Hacer las cosas bien, a la primera y siempre.

JOSEPH JURAN

La calidad tiene que ver con la función que cumple el producto y la ausencia de deficiencias.

La calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de los clientes.

KAORU ISHIKAWA

Es el resultado de un control de toda persona y de cada decisión que conforma la empresa.

Este producto debe ser el más útil y satisfactorio para el consumidor final.

PHILIP CROSBY

Cumplir con los requerimientos del cliente.

Busca cumplir cada una de las necesidades del cliente con un mínimo de errores y defectos.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION

La calidad es un conjunto de características inherentes que cumple con los requisitos del cliente.

El producto debe cumplir con las especificaciones del diseño y siempre busca mejorar su calidad cumpliendo todas las expectativas que busca el cliente