

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado..





Koontz & O'Donnell

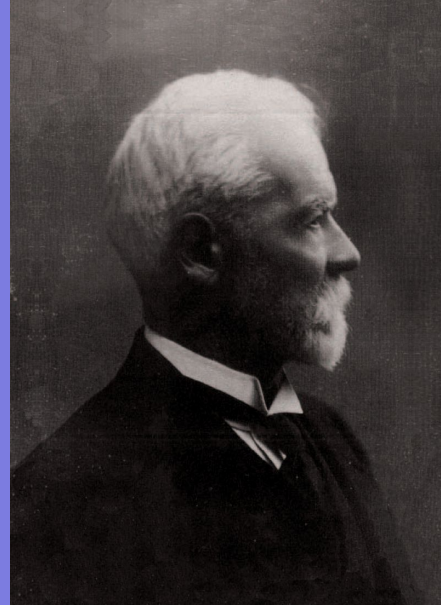
Cyril O'Donnell nació en Nebraska, en el año 1909 y falleció en el año 2005. Harold Koontz fue consultor de negocios mas grande de EE. UU, co-autor de "los principios de la gestión" el cual vendio mas de 2 millones de copias y esta traducido a 15 idiomas, su enfoque en la adm. fueron las relaciones humanas.

Koontz & O'Donnell adoptan el término dirección definiendo ésta como la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados

La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

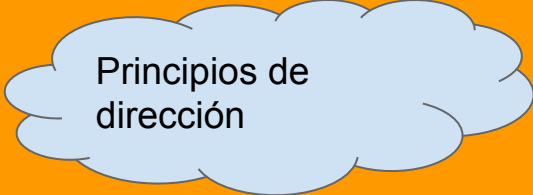


LOS PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN SEGÚN FAYOL:



1. División de trabajo.
2. Autoridad y responsabilidad.
3. Disciplina.
4. Unidad de mando.

9. Jerarquía.
10. Orden.
11. Equidad.



Principios de
dirección

5. Unidad de dirección.
6. Subordinación del interés individual al general.
7. Retribución a las capacidades del personal.
8. Centralización frente a descentralización.

12. Estabilidad del personal.
13. Iniciativa.
14. Espíritu de grupo o unión del personal.

LAS 3 FORMAS DE RESOLVER PROBLEMAS EN UNA ORGANIZACIÓN (MARY PARKER)

Mary Parker Follet

1868-1933



- Nació en Boston, EE.UU. Primera mujer con estudios profesionales en psicología y sociología, estudio el factor humano en la empresa y la forma de dirigirlos. Su obra importante la administración como profesión.

1. Predominio.

2. Compromiso.

3. Conflicto constructivo.
Predominio.