



Nombre de alumno:
Andrea Torija González

Nombre del profesor:
Aldo Irecta Nájera

Nombre del trabajo:
Mapa conceptual.

Materia:
Estructuras organizacionales

Grado:
Cuarto Cuatrimestre

Grupo:
"A"



Comitán de Domínguez Chiapas a 04 de Diciembre de 2020

CULTURA ORGANIZACIONAL

Definición

La colección específica de las normas y valores que son compartidos por personas y grupos en una organización y que controlan la forma en que interactúan entre sí dentro de la organización y con el exterior

Tipos de culturas organizacionales

Culturas Constructivas

Promueven

A los miembros a trabajar a su máximo potencial

Teniendo como resultado

- Altos niveles de motivación
- La satisfacción
- El trabajo en equipo
- La calidad del servicio
- Crecimiento de las ventas

Culturas Pasivas / Defensivas

Los miembros

Se sienten presionados a pensar y comportarse de maneras que sean incompatibles

Con

La forma en que creen que deben, a fin de ser eficaces

La gente:

Se esmera en complacer a los demás y evitar conflictos interpersonales

Lo más importante son:

Las normas, procedimientos, y las órdenes

Culturas agresivas / defensivas

Alientan o requieren que sus miembros parezcas competentes, controlados, y superiores

Los

Miembros que buscan ayuda, reconocen las deficiencias, o conceden su posición son vistos como incompetentes o débiles

Hacen hincapié

En encontrar los errores, eliminar a los "errores", alentando a los miembros a competir unos contra otros