

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN



DIRECCIÓN

- Elemento de la administración
- Por medio de la autoridad del administrador
- Toma de decisiones



Valores
Estilo



Un trabajador siempre requiere de un coordinador

Liderazgo
Comunicación
Motivación

Finalidad de:

lograr competitividad de la empresa

TEORÍAS GERENCIALES DE DOUGLAS MC GREGOR
Aportación principal

- Teoría "X"
 - » Poca confianza en el trabajador y humanistas
 - » Crea disciplina pero baja autoestima y autorrealización
- Teoría "Y"
 - » Toma a los trabajadores como personas con cualidades y apoya a la motivación en ellos
 - » Los colaboradores de la empresa se auto realizarán en cuanto al cumplimiento de los resultados

SISTEMAS DE DIRECCIÓN DE LIKERT

Lidermómetro

(4 estilos gerenciales)

autoritario explotador <<

autoritario benevolente <<

consultivo <<

gerencial grupal <<

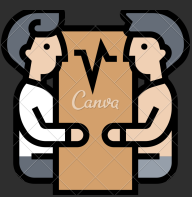


X Y

MODELO DE MADUREZ - INMADUREZ DE ARGYRIS

Propone implementación de un programa de capacitación

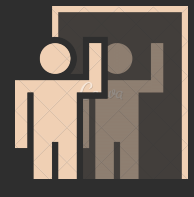
Estrategia de concientización sobre los hechos



Argumentar



Preguntar



Reflexionar

ANTECEDENTES DE LOS ENFOQUES DE DIRECCIÓN "SITUACIONAL" Y DE "CONTINGENCIA" (FAYOL Y FOLLET)

Fayol



Padre de la administración moderna

Universalidad de la administración

Importancia de la administración

Proceso administrativo

Desarrollo de la empresa

» Producción

» Finanzas

» ventas, mercadotecnia y distribución

Cómo área funcional



Follet



Predominio.

Conflicto constructivo.

Compromiso.

