



Nombre del alumno: Jocelyn  
Alexia Pérez Flores

Nombre del profesor: Javier  
Iván Godines Hernández

Nombre del trabajo: super  
nota

Materia: dirección y  
liderazgo

Grado: 7to. Cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez  
Chiapas a 09 de septiembre  
de 2020.

# Generalidades de dirección

## Dirección.

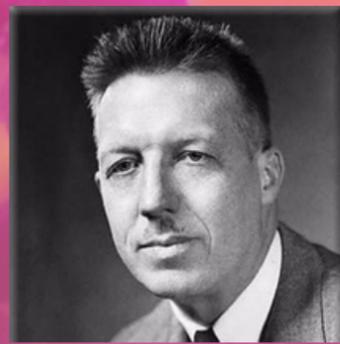
Elemento de la administración en el que se logra realización efectiva de lo planeado por medio del administrador a base de decisiones directas o delegadas.



Mediante la autoridad, el liderazgo, la comunicación, la motivación, así como el cambio organizacional e individual.

## Teorías gerenciales de Douglas McGregor

Estas teorías radican en los valores del administrador - director - gerente - supervisor determinan su proceder, acciones y por tanto, sus resultados.



## Teoría x

Son tradicionales con poca confianza en el trabajador.

supuestos:

1. La gerencia es responsable de la organización de una empresa.
2. Las personas modifican su conducta y la adaptan a las necesidades.
3. Participación activa de la gerencia.
4. El trabajo es castigo divino.

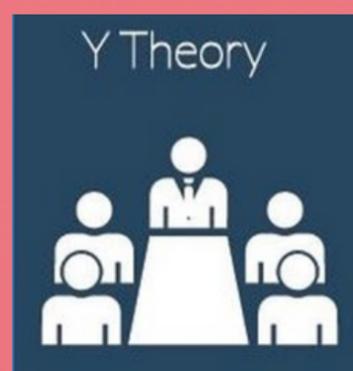


## Teoría y

Humanistas ven a los empleados con grandes cualidades, motivándolos para que produzcan más.

Supuestos:

1. Todos los colaboradores son responsables de los resultados.
2. Se autorrealizan generando creatividad
3. El ser humano tiene mucho talento
4. El trabajo resulta divertido.

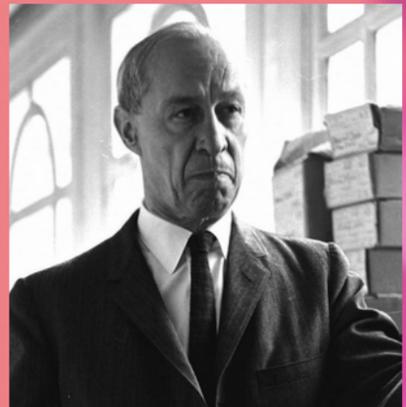


## Sistemas de dirección de Likert

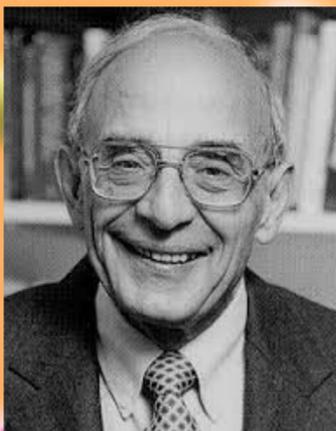
Creo el conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros.

Estilos:

1. Autoritario explotador: temor, amenazas, la comunicación fluye de arriba hacia abajo.
2. Autoritario benevolente: recompensas, comunicación de arriba hacia abajo esporádicamente.
3. Consultivo: cumplimiento gracias a las recompensas, ocupa algunos castigos, comunicación tanto hacia arriba como hacia abajo.
4. Gerencial grupal o democrático: Involucra a todos los niveles jerárquicos, la toma de decisiones y el flujo de comunicación



## Modelo de madurez - inmadurez de Argyris



Desajuste en el comportamiento e inconveniencia en lo que se enseña en el ámbito escolar a lo que piden las empresas

Argyris propuso un programa de capacitación para obtener conocimientos y habilidades para trabajar en equipo.

• 7 Cambios para la madurez en el individuo.

INMADURO	MADURO
Pasivo	Activo
Dependencia	Independencia
Conducta restringida	Cond. Diversificada
Intereses erráticos	Persp. Largo plazo
Posición subordinada	Posic. Superior
Falta de conciencia propia	Control sobre sí mismo

## Antecedentes de los enfoques de dirección



Fayol: Consideró a la dirección general un área funcional del que dependen otras funciones como ventas, producción y finanzas.

Follet: Consideró que lo fundamental del haber directiva, tenía como base utilizar la autoridad en el modo de coordinar al grupo humano.



# Fuentes de información

---

Antología.  
Javier G. (2020)  
“dirección y  
liderazgo”.  
México,  
Comitán Chiapas,  
(pág. 6 - 17).