



**Nombre del alumno: Paola Jacqueline Albarrán Santos**

**Nombre del profesor: Javier Ivan Godines Hernández**

**Mapa conceptual**

**Materia: Dirección y liderazgo**

**Grado: 7 cuatrimestre**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 17/09/20

# PRINCIPIOS Y ETAPAS DE DIRECCIÓN

## Principios

Para

Desempeño eficiente y eficaz

Tales como

- Coordinación de intereses
- Impersonalidad de mando
- Supervisión directa
- De la vía jerárquica
- De la resolución del conflicto
- Aprovechamiento del conflicto
- De la motivación
- Del liderazgo

Por

Koontz y O'Donnell

Contiene

- Principio de dirigir el objetivo
- Principio de armonía del objetivo
- Principio de unidad de mando

Henry Fayol

Son

- Division del trabajo
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de Mando
- Unidad de dirección
- Subordinación de interés individual al interés general
- Remuneración
- Centralización
- Subordinación de interés individual al interés general
- Equidad
- Orden

## Etapas

Son

- Toma de decisiones
- Evaluar alternativas
- Aplicar la decisión
- Integración
- Motivación
- Comunicación
- Supervisión
- Autoridad