



Nombre de alumnos:
Eugenia Verenice López Pérez

Nombre del profesor:
Javier Iván Godínez

Nombre del trabajo: Super Nota

Materia: Dirección y Liderazgo

Grado: Séptimo Cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de septiembre del 2020

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN



Dirección es el labor y resultado de administrar, clasificar los individuos que trabajan en las empresas, crean actividades, es importante que sean responsables en el nivel de mando.



Genera:

- Liderazgo
- Motivación
- Comunicación
- Cambio organizacional
- Creatividad



El administrador establece:

- Carácter
- Valores
- Estilo
- Comunicación



TEORÍAS GERENCIALES DE DOUGLAS



Se basa en los valores de:

- Administrador
- Director
- Gerente
- Supervisor



Teoría X



- No hay confianza
- Buscan la seguridad
- Evitar responsabilidades

Teoría Y

- Disfrutan su trabajo
- Habilidades
- Personas optimistas
- Personas flexibles



VALORES DE X

- Es perezoso por naturaleza
- No progresa
- Solo se preocupa por el



VALORES DE Y

- Responsable
- Tienen objetivos
- Se controla



El líder no debe ser prejuicios antes de conocer a cada uno de los individuos que trabajan en la empresa. Todo ser humano es diferente y no se deben ser prejuicios sin conocer.



SISTEMAS DE DIRECCIÓN DE LIKEIT

Autoritario explotador

- Temor
- Amenazas
- Comunicación de arriba hacia abajo
- La decisión lo toma el líder mayor



Autoritario benevolente

- Recompensas
- Información de abajo hacia arriba



Consultivo

- Recompensas
- Castigos
- Comunicación de arriba hacia abajo



Gerencial grupal

- Niveles jerárquicos
- Toma de decisiones
- Flujo de comunicación



MODELOS DE MADUREZ-INMADUREZ

El ser humano se ha educado con criterios distintos a lo que la empresa exige.

Permite obtener

- Conocimiento
- Habilidades
- Valorees
- Trabajo en equipo
- Desenvolverse de modo optimo



ENFOQUES DE DIRECCIÓN SITUACIONAL Y CONTINGENCIA

Principios generales

- Universalidad
- Importancia
- Proceso



Áreas funcionales

- Producción
- Finanzas
- Mercadotecnia



Resolución de los problemas

- Predominio
- Compromiso
- Conflicto constructivo



Administración como otras funciones

- Ventas
- Producción
- Finanzas

