



Nombre del alumno: Jocelyn Alexia Pérez Flores

Nombre del profesor: Javier Iván Godines Hernández

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: dirección y liderazgo

Grado: 7to. Cuatrimestre

Grupo: A

Dirección

Coordinación de intereses

Objetivos generales

Facilita

- Logros
- Intereses

- Individuales
- Personales

Impersonalidad de mando

- Autoridad
- Ejercicio

- Subordinados
- Jefes

Supervisión directa

- Apoyo
- Comunicación

Vía jerárquica

De

Canales de comunicación

En una

Organización formal

Conflicto

Problema

Logro de metas

Motivación

Eficacia

Programas para el personal

- Estímulos
- Recompensas

Liderazgo

Dirección de personal

- Comprensión
- Aplicación

Involucra

Un organismo social

Principios Koontz Y O' Donell

- Dirigir el objetivo
- Armonía del objetivo

Principios de Henry Fayol

- División del trabajo
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de mando
- Interés individual al interés general
- Remuneración
- Centralización
- Cadena escalar
- Orden
- Equidad
- Estabilidad del personal
- Iniciativa
- Espíritu de cuerpo

Etapas de decisión

Toma de decisiones

- Varias alternativas
- Responsabilidad

Decisiones

- Definir el problema
- Analizar el problema

Evaluar las alternativas

Determina

Alternativas de solución

Lleva a cabo factores

- Tangibles
- Intangibles

Aplicar la decisión

Comprende

- Recursos
- Procedimientos
- Implantación de decisión

Integración

Comprende

Recursos materiales

Para su ejecución

Motivación

Surge de

- Impulsos
- Deseos
- Necesidades
- Anhelos

Comunicación

Transmite y recibe información

Grupo social

Comprende

Múltiples interacciones

Supervisión

- Vigilar
- Guiar

A los subordinados

Es necesario el

- Liderazgo
- Supervisión

Autoridad

Facultad para

Órdenes y exigencias

Subordinados