



CATEDRATICO: ANA ESTELI HIDALGO
ALUMNA: BELEN ROBLERO GUTIERREZ
MATERIA: MODELOS DE INTERVENCION
TAREA: SUPER NOTA

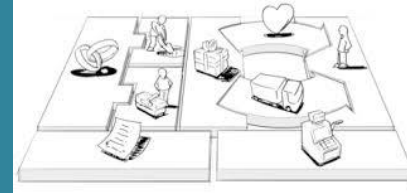
EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

El profesional, debe vislumbrar quién presenta el problema



Preguntas que orienten a comprensión del problema



Requerimos de un modelo que nos de herramientas de discriminación y seguridad

QUIÉN PRESENTA EL PROBLEMA

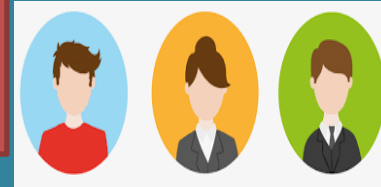
El planteamiento de la situación por parte de los usuarios.



Motivo de la consulta

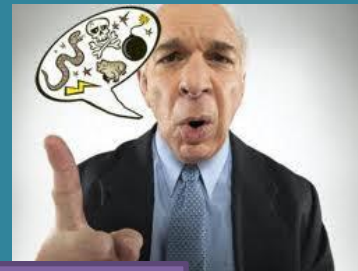


El problema también puede ser presentado por un amigo, un patrón, o un agente al servicio



CÓMO SE PRESENTA EL PROBLEMA

En ocasiones el usuario expone con claridad su problema y otras de manera no tan clara



Solicitar del usuario una descripción más que un rótulo; por ejemplo, un usuario declara, en cuanto se inicia la primer entrevista



Hay usuarios que se quejan de molestias más o menos vagas

