



Nombre del alumno: Ma. Fernanda Sanchez Mireles

Nombre del profesor: Ana Estelí Hidalgo

Materia: Técnicas de la entrevista

Nombre del trabajo: Ensayo

Fecha de entrega: 03-12-2020

## Técnicas de la entrevista

¿Alguna vez te has preguntado que es una entrevista? Pues aquí conoceremos más acerca de ello y como son herramienta de ayuda para un psicólogo.

Una entrevista es un diálogo entablado entre dos o más personas, en la cual el entrevistador va formulando preguntas hacia la persona entrevistada y este respondiendo según sea el caso.

Si bien esto es una técnica empleada para diferentes motivos, como lo son: la investigación, medicina y selección de personal. Se le conoce por ser un diálogo interesado con un acuerdo previo e intereses y expectativas por parte tanto del entrevistador como del entrevistado.

Existen diferentes tipos de entrevista, por ejemplo, de opinión: este tipo de entrevista es en el que se preocupa por los ideales, opiniones y comentarios personales del entrevistado. En esta entrevista se debe destacar los puntos ideológicos del entrevistado.

Por otra parte, se encuentra la entrevista periodística que se aplica a un especialista en un tema específico. Esta se utiliza para formular o complementar una noticia o reportaje, por eso se destacan puntos notables del tema del que se está hablando, normalmente se complementa de una vigorosa investigación.

Ahora la pregunta es ¿Qué es un psicólogo? La respuesta a esto es, Persona que tiene una especial capacidad para conocer el carácter de las personas y comprender las causas de su comportamiento.

¿Entonces en que podría servirle una entrevista a un psicólogo? Es de suma importancia ya que ayuda a la recolección de información relevante, mediante la interacción entre un entrevistador y una persona o un grupo humano con la finalidad de alcanzar uno o varios objetivos específicos.

La entrevista es caracterizada por ser una técnica previa al diagnóstico e incluso previa a cualquier modalidad de intervención en el proceso de evaluación por la cantidad de información y conocimiento personal que aporta del sujeto en un breve espacio de tiempo.

Se desarrolla a través de una conversación con una finalidad, ya que se centra en la demanda del sujeto, en la explicación de su problema. La información que

aporta el sujeto lleva su sello personal, y plantea desde su punto de vista cuál es la elaboración personal de los acontecimientos por los que consulta.

El psicólogo entrevistador tiene la tarea de identificar y clarificar la demanda, comprender los problemas y sentimientos del demandante, elaborar las hipótesis pertinentes sobre la consulta, confirmarlas en sucesivas sesiones o con otras técnicas a fin de proponer estrategias de resolución del conflicto o de promoción de salud, es decir, alternativas de cambio terapéutico en cualquier dimensión de su realidad personal, laboral y social.

El intercambio no se efectúa únicamente por medio de palabras, sino también en el manejo de abundantes indicadores como son: la postura del cuerpo, la compostura y modales, el control personal, las reacciones emocionales, etc. Incluso la palabra se maneja bajo una perspectiva logística, en tanto que se quieren satisfacer unos objetivos claros y precisos

El entrevistador utiliza sus conocimientos, aporta su experiencia y trabaja con las técnicas que considera más adecuadas. El demandante necesita ayuda y el profesional la oferta. Esta diferencia de roles y actitudes hace que la entrevista se diferencie de una relación de amistad.

Dentro de la ciencia psicológica la entrevista se ha ido perfeccionando y especializándose en función de sus objetivos y tiempos. Las áreas más desarrolladas y que han construido características propias para la entrevista son: laboral, clínica, infantil, familiar, educativa, psicopedagógica, deportiva y médica.

El entrevistador debe estar totalmente consciente de que su actitud impacta de una manera definitiva en la conducta del entrevistado, y que este último también ejerce una afección en su propio proceder. Si el entrevistador es capaz de controlar y conducir esta interacción, podrá dirigirla a la consecución de información a partir de cualquier entrevistado y en cualquier situación.

Concluyo este ensayo resaltando que es muy importante remarcar que la distinción entre una entrevista y una conversación común, o en un interrogatorio, se centra en el objetivo y la distinción de los roles que cada uno sigue en estas relaciones humanas. Gracias a la entrevista los psicólogos pueden dar un mejor diagnóstico y elaborar un mejor trabajo.

