

Universidad del Sureste

- Licenciatura en psicología

Técnicas de entrevista

Profesor:
Hidalgo Martínez Ana Esteli

Alumno:
León Rodríguez Asly



ANÁLISIS Y COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO

Estrategias para elicitación o mantenimiento de la comunicación

Características de un entrevistador

- Características actitudinales
- Habilidades de escucha
- Estrategias en el manejo de las verbalizaciones

Actitudes fundamentales del entrevistador

- Empatía

La capacidad para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales

- Calidez

Esta es la actitud que se manifiesta mediante la proximidad física, postura, gestos, los refuerzos verbales y otras conductas que indican la aceptación

- Competencia

El entrevistador mostrará sin ser ostentoso su experiencia, capacidad en su trabajo y entender al entrevistado

- Honestidad y ética profesional

El psicólogo trabaja siendo coherente con sus principios, valores, modelo teórico y traduce a la acción con honestidad, sinceridad, actitud abierta y honra

- Habilidad de escucha

Una palabra como «sí, por favor» y un clima cálido es también una habilidad de escuchar.

- Dejar hablar

Es el entenderle al paciente y es más importante escuchar que hablar.

Análisis y comprensión del problema

Una de las tareas principales del psicólogo es el conocer y comprender el problema

Para definir el problema y definir un diagnóstico se debe tomar en cuenta estos aspectos

- Motivo de consulta naturaleza del problema
- Percepción del sujeto como percibe y emociones del sujeto
- Análisis de la demanda por que acude
- Antecedentes de sus problemas desde que inicio y lo actual
- Determinar la seriedad del problema
- Tentativa de solución que implementa el paciente en el momento
- Jerarquizar los problemas presentados dependiendo de la gravedad
- Definición operativa de los problemas del paciente
- Hipotesis del diagnóstico el termino de cada profesional entienda
- Pronóstico determinar el mismo atendiendo variables como personales, sociales y familiares

Elementos psicológicos presentes en la entrevista

es

Todo proceso psicológico opera desde el momento en que dos seres humanos entran en contacto, en el caso de la entrevista el proceso psicológico se activa en el momento que el entrevistador tiene contacto con el entrevistado.

Teorías de elementos o procesos psicológicos

- Resistencia

El comportamiento de resistencia es una conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo o un grupo.

- Mecanismo de defensa

Generalmente es usado de forma inconsciente mediante el individuo bloquea el pensamiento.

- Ansiedad

Cuando la represión es defectuosa a usar con exceso otros mecanismos de defensa y esto da origen a la ansiedad

- Catarsis

El contar sus problemas y el ser escuchado relatan un alivio después del fenómeno que llamamos catarsis