



Nombre del alumno: Daniela Calderón Sánchez.

Nombre del profesor: Javier Iván Godínez Hernández

Nombre del trabajo: Mapa conceptual.

Materia: Dirección y liderazgo.

Grado: séptimo cuatrimestre.

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de septiembre del 2020.

Principios y etapas de dirección.

Principios

Considerado

Una guía para el desempeño eficiente y eficaz de una empresa.

Resolución del conflicto.

Indica

Necesidad de resolver los problemas que surjan durante la gestión administrativa.

Aprovechamiento del conflicto.

Ofrece

Posibilidad de visualizar nuevas estrategias.

Emprendiendo

Diversas alternativas.

Motivación.

Es

Un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

El impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones.

Liderazgo

Es

Conjunto de habilidades gerenciales o directivas.

Coordinación de intereses.

Es

Un acuerdo entre el empresario y el empleado.

Impersonalidad de mando.

Se refiere

A la autoridad y su ejercicio (el mando), surgen como una necesidad de la organización.

Supervisión directa.

Se refiere

Al apoyo y comunicación

Vía jerárquica.

Es

Una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos.

Etapas de dirección.

Toma de decisión.

Es

La elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad.

Evaluar las alternativas.

Consiste

En determinar el mayor número, posible de alternativas de solución.

Aplicar la decisión.

Es

Poner en práctica la decisión elegida.

Otros

Integración.

Es

La obtención y el agrupamiento de los elementos materiales y humano.

Motivación

Significa

“mover, conducir, impulsar a la acción”.

Comunicación

Es

Proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

Autoridad

Es

La facultad de que está investida una persona dentro de una organización.

Supervisión

Consiste

En vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

UDS. (2020.). PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN Y ETAPAS DE DIRECCIÓN. En UDS., *DIRECCIÓN Y LIDERAZGO*. (págs. 17-27.). COMITAN DE DOMIENGUEZ CHIAPAS.