

# Dirección y Liderazgo

Nombre del alumno: Andrea Candelaria Guillen Rodriguez

Catedrático: Javier Iván Godínez Hernández

7 "A"

Licenciatura en Nutrición
Comitán de Domínguez Chiapas
10 de Septiembre del 2020

## Generalidades de dirección.

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.



#### Finalidad de dirección:

Coordinar los elementos humanos de las empresas implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo así como:



Motivación.

Comunicación.

Cambio organizacional e individual y creatividad.

#### Importancia de la dirección:

pone en marcha todos los lineamientos establecidos por la planeación y la organización.

La función: es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, liderazgo efectivo, comunicación etc.

## Teorías Gerencíales De Douglas Mc Gregor

La tesis central de estas teorías radica en lo siguiente: los valores del administradordirector-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados.



Teorías aportadas por Douglas, se clasifica a dos tipos de gerentes-supervisoresdirectivos predominantes en los ambientes laborales.



Puntos importantes de la teoría X.

#### Supuesto de la teoría X:

El trabajo es castigo divino. "Ganarás el pan con el sudor de tu frente".

#### Valores del supervisor Teoría "X":

El trabajador es perezoso por naturaleza, Sólo se preocupa por él.

Establecer reglas firmemente sólidas con sistemas rutinarios.

El trabajador carecerá de autoestima y autorrealización.



### Puntos importantes de la teoría Y.

#### Supuestos de la teoría Y:

El ser humano tiene mucho talento y en la empresa sólo se utiliza una mínima parte de sus capacidades.

El ser humano tiene iniciativa y es responsable, le gusta apoyar y alcanzar objetivos valiosos.

Hay que establecer ambientes de trabajo agradables.

Los colaboradores de una empresa se auto realizarán en la medida en que se cumplan con los resultados.

#### Sistemas de Dirección de Likert.

#### Ubica cuatro estilos gerenciales comunes como:

Autoritario explotado, Autoritario benevolente, El consultivo, Y el gerencial grupal o democrático.

Denominado lidermómetro, "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".



### Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris.

Sostiene que "el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen".

Argyris acentúa la relevancia que posee el aprendizaje organizacional en las empresas, algo que permitirá a la organización convertirse en "inteligente y propone que para que se logre se debe implementar e un programa de capacitación.



# Antecedentes De Los Enfoques De Dírección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet).

Aportación principal de Fayol es la Universalidad de la administración: se refiere a que la administración, junto con los principios y las técnicas que la conforman y que son de aplicación universal.

#### Principios propuesto por Fayol:

División de trabajo, Autoridad y responsabilidad, Disciplina, Unidad de mando, Unidad de dirección, Subordinación del interés individual al general, Retribución a las capacidades del personal, Centralización frente a descentralización, Jerarquía, Orden, Equidad, Estabilidad del personal, Iniciativa, Espíritu de grupo o unión del personal.



Follet consideró que lo fundamental de la labor directiva tenía como base utilizar la autoridad en el modo de coordinar al grupo humano, y que las organizaciones y su dirección están en "conflicto" permanente.

Las acciones emprendidas por

las personas serán guiadas

por las experiencias propias

del individuo.

Definía el conflicto es una fuente importante de información de las diferentes visiones de cómo resolver problemas.

Parker señala tres formas de resolver los problemas en la organización:

Predominio, Compromiso, Conflicto constructivo. Predominio.



(Hernández, 2020)

## Bibliografía

Hernández, J. I. (2020). *Antología de Dirección y Liderazgo* . Comitán de Domínguez Chiapas.