

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

¿Qué es dirección?

Es un elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador o delegando dicha autoridad, y se vigila de manera simultánea que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas.

Teorías Gerenciales de Douglas McGregor

Ambas teorías se centran en que los valores del administrador-director-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y por tanto, sus resultados.

Un valor es definido como una creencia arraigada sobre lo que debe ser y lo que es correcto.



Teoría X

1. La gerencia es la única responsable de la organización de los elementos de una empresa productiva.
2. Las personas deben orientar sus esfuerzos, modificar su conducta y adaptarla a las necesidades.
3. Para identificar las necesidades de la organización, es necesaria la participación activa de la gerencia.
4. El trabajo es castigo divino.



Teoría Y

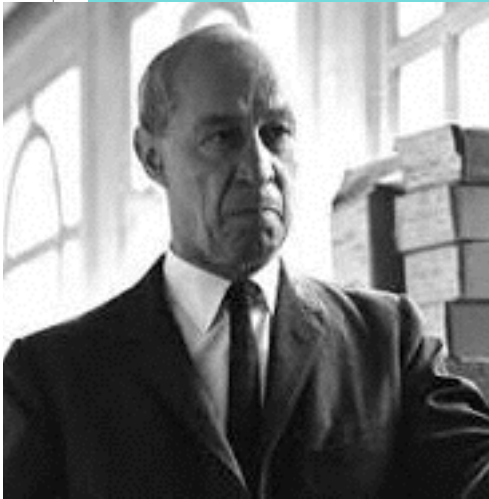
1. Todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos participes.
2. La autorrealización genera creatividad, fundamental en la empresa para ésta que funcione bien y se expanda.
3. El ser humano tiene mucho talento y en la empresa sólo se utiliza una mínima parte de sus capacidades.
4. El trabajo es natural en el ser humano y resulta divertido si así lo creamos como directivos-superiores.



Sistemas de dirección de Likert

Rensis Likert creó el lidermómetro: “conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores”.

Donde ubica cuatro estilos gerenciales comunes:



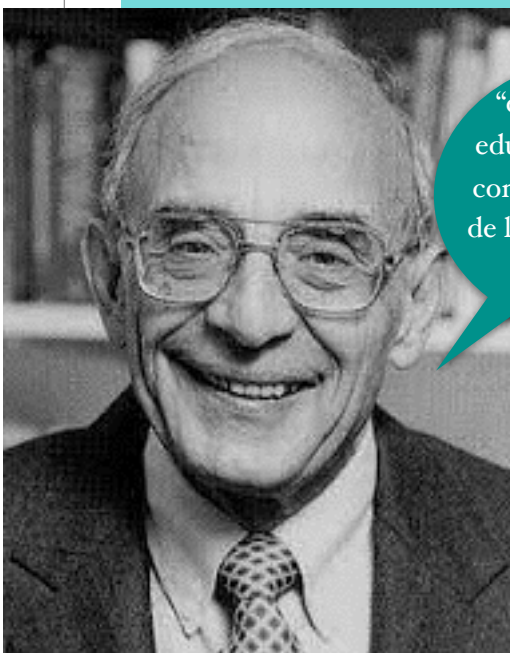
1. Autoritario explotador: Caracterizado por temor y amenazas
2. Autoritario benevolente: El cumplimiento se logra mediante recompensas
3. Consultivo: El cumplimiento como resultado de recompensas
4. Gerencial grupal: Involucra a todos los niveles jerárquicos en la toma de decisiones.

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Existe incongruencia en lo que se enseña en el ámbito escolar en relación con los requerimientos de las empresas.

“el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen”.

Argyris remarca la relevancia de el aprendizaje organizacional en las empresas, para convertirlas en inteligentes, para esto menciona un programa de capacitación con el cual los empleados adquieren conocimientos, habilidades y valores.



Antecedentes De Los Enfoques De Dirección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet)



Enrique Fayol

Universalidad de la administración:

Fayol definió este concepto como que la administración, junto con los principios y las técnicas que la conforman, son de aplicación universal.

Importancia de la administración: el autor logró establecer que la administración debía existir en todas las escuelas y en todo tipo de profesión.

Proceso administrativo. Lo llamo operaciones, hoy se conoce como proceso, es una secuencia de pasos o actividades para alcanzar un objetivo: previsión, organización, dirección, coordinación y control.

Principios de dirección. Entendidos como las guías generales de acción, se les consideran universales.

Fayol mencionó que los principios son muchos, pero los principales son los siguientes: división de trabajo, autoridad y responsabilidad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación del interés individual al general, retribución a las capacidades del personal, centralización frente a descentralización, jerarquía, orden, equidad, estabilidad del personal, iniciativa, espíritu de grupo o unión del personal.

Mary Parker Follet



Follet analizó a profundidad el rol de jefe y consideró que lo fundamental de la labor directiva tenía como base utilizar la autoridad en el modo de coordinar al grupo humano, y que las organizaciones y su dirección están en "conflicto" permanente.

Para ella "el conflicto es una fuente importante de información de las diferentes visiones de cómo resolver problemas

Parker señala tres formas de resolver los problemas en la organización:

1. Predominio.
2. Compromiso.
3. Conflicto constructivo. Predominio.





Supernota

1.1 Generalidades de Dirección

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Licenciatura en Nutrición
7mo. Semestre
María Fernanda García Díaz