

TEMA: Generalidades de dirección



- NOMBRE DE ALUMNA: FIRIDIANA DOMINGUEZ GODÍNEZ
- MATERIA: DIRECCION Y LIDERAZGO
- CARRERA: NUTRICIÓN
- 7 CUATRIMESTRE
- CATEDRÁTICO: JAVIER IVAN GODINES

- COMITÁN DE DOMINGUEZ CHIAPAS, A SEPTIEMBRE DEL 2020

GENERALIDADES Y DIRECCION

Dirección



Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.

Tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, así como :

La función: es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad



Motivación



Cambio organizacional e individual y creatividad

Comunicación



Teorías Gerenciales De Douglas

La aportación principal de Douglas es

Teoría X



Se basa con poca confianza en el trabajador, y humanistas

Supuestos de la teoría :

Valores del supervisor:

- ⇒ El trabajador es perezoso por naturaleza.
- ⇒ No tiene ambición, no le gusta aceptar responsabilidad, prefiere que lo dirijan.
- ⇒ Sólo se preocupa por él.

Las personas deben orientar sus esfuerzos, modificar su conducta

El trabajo es castigo divino. "Ganarás el pan con el sudor de tu frente"

Actitudes derivadas:

- ◇ Hay que dar a la gente trabajo fácil y bien organizado.
- ◇ Hay que controlar mucho al subordinado.

Se basa que ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más.

Teoría Y



Supuestos de la teoría:

- ⇒ Todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos partícipes
- ⇒ La autorrealización genera creatividad.
- ⇒ El trabajo es natural en el ser humano y resulta divertido

No por las necesidades de la organización

- ◇ El ser humano tiene iniciativa y es responsable.
- ◇ Le gusta apoyar y alcanzar objetivos valiosos.
- ◇ Puede auto controlarse y auto dirigirse para alcanzar sus metas

Establece:

- Ambientes agradables organización.
- Permitir que los colaboradores amplíen, permanentemente, la autodirección
- Ver a los colaboradores.

GENERALIDADES Y DIRECCION

Creó el denominado lidermómetro, "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

Sistema de dirección de Likert

Ubica cuatro estilos gerenciales



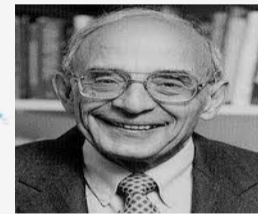
El primero es el autoritario explotador, caracterizado por el temor y las amenazas, donde la comunicación fluye de arriba hacia abajo, y las decisiones se toman desde la cúspide de la organización.

El segundo estilo es el autoritario benevolente, donde el cumplimiento se logra mediante recompensas, aquí la información va de abajo hacia arriba, y muy esporádicamente se dirige hacia arriba.

El tercer estilo, el consultivo, obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas, y en ocasiones ocupa algunos castigos y propicia cierto involucramiento.

Cuarto estilo, el gerencial grupal o democrático, encierra e involucra a todos los niveles jerárquicos, así como la toma de decisiones y el flujo de comunicación.

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris



Sostiene que "el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen".



Argyris acentúa la relevancia que posee el aprendizaje organizacional en las empresas, algo que permitirá a la organización convertirse en "inteligente". Este especialista propone, para el logro de esto, la implementación de un programa de capacitación.

Antecedentes De Los Enfoques De Dirección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet)



Enrique Fayol

Es el autor más reconocido en el terreno de la administración mundial, es denominado el "padre de la administración moderna"

Fayol define administrar como:

Prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Fayol dijo que los principios son muchos como:

División de trabajo. Autoridad y responsabilidad, Disciplina, Unidad de mando, Unidad de dirección, Jerarquía, Orden.



Fayol llamó a la dirección general de administración general, y la consideró un área funcional básica de la que dependen otras funciones, como ventas, producción y finanzas.



Estudio el factor humano en la empresa y la forma de dirigirlo con base en sus estudios profesionales en psicología y sociología. Ella analizó a profundidad el rol del jefe (supervisor, gerente).

Mary Parker Follet

Follet consideró que lo fundamental de la labor directiva tenía como base utilizar la autoridad en el modo de coordinar al grupo humano, y que las organizaciones y su dirección están en "conflicto" permanente.

Según esta autora, "el conflicto es una fuente importante de información de las diferentes visiones de cómo resolver problemas."

Parker señala tres formas de resolver los problemas en la organización:

1. Predominio.
2. Compromiso.
3. Conflicto constructivo. Predominio.

Bibliografía: UNIVERSIDAD DEL SURESTE. (2020). Dirección y Liderazgo. Comitán de Domínguez
Chiapas: UDS.