

Nombre de alumno: Samantha Guillen Pohlenz

Nombre del profesor: Luz María Castillo Moreno

Nombre del trabajo: Actividad plataforma

Materia: Dirección y Liderazgo

Grado: 7mo

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: A

DIRECCIÓN

Generalidades de dirección

Principios de dirección

La dirección se nos presenta como un elemento FUNDAMENTAL de la administración, ya que con el podremos cumplir las metas y objetivos estipulados en el plan. Lo integra una persona con autoridad administrativa, que o puede tomar las decisiones directamente o las delega a sus subordinados sin dejar de supervisarlos durante el proceso.

Una persona que lidere al resto es esencial, ya que los humanos no somos máquinas que se puedan programar para realizar las actividades de la empresa, necesitamos de dirección, motivación, apoyo, etc.

Antes muchas empresas tenía el pensamiento de la TEORÍA X, donde se ve al hombre como un perezoso que siempre estará en desagrado con el trabajo, así que no debemos preocuparnos por sus necesidades, simplemente sabemos que o trabaja o no come. Sin embargo gracias a la aportación de muchos analistas, varias empresas se dieron cuenta que tener empleados infelices es un GRAN problema que dificulta la realización de los objetivos y cumplimiento de metas. Pienso que de ahí surgió la TEORÍA Y, donde el ser humano tiene talento, y si lo identificamos podemos colocarlo en un área que disfrute aumentado su motivación y desempeño. Aquí hablamos de mejorar el ambiente laboral, trabajo en equipo, apoyo y confianza a nuestros trabajadores. Se puede vivir disfrutando de lo que haces.

Dirigir no es sencillo, requerimos LÍDERES. Likert, psicólogo industrial creó el denominado lidermómetro, el cual evalúa el desempeño de un líder y la satisfacción que obtiene los miembros o colaboradores. Existen varios estilos que adopta un líder, tenemos: 1) AUTORITARIO EXPLORADOR. Que no es más que una figura que impone miedo a bases de amenazas y no se permite participar a los empleados. 2) AUTORITARIO BENEVOLENTE. Aquí aún no hay confianza de diálogo, es muy corto. El incentivo es la recompensa del cumplimiento de la meta. 3) CONSULTIVO.

Hay más comunicación, existen los castigos así como las recompensas por cumplimiento. 4) GERENCIAL GRUPAL O DEMOCRÁTICO. Todos participan en la toma de decisiones, hay mucha mayor comunicación.

Un líder no puede tener un solo estilo, ya que los cuatro se complementan, así que se tiene que usar todos de forma inteligente.

Chris Argyris nos explica la interacción de la personalidad con una organización empresarial. En la vida escolar nos enseñan muchos temas, valores y actitudes, a pesar de eso la disciplina queda ausente. Es por ello que al empleado muchas veces le cuesta adaptarse a la forma en la que funciona una empresa. Entonces Argyris aconseja que las organizaciones empresariales tengan incluido a sus empleados una capacitación del trabajo, de forma que aprendan, se adapten y se desempeñen correctamente.

Cuando todos estos temas surgían, la ADMINISTRACIÓN no era considerada como algo de importancia. Hasta que Enrique Fayol, padre de la administración moderna entró en acción. El autor logró que la administración fuera una materia escolar y en todo tipo de profesión; pueden imaginar el impacto de sus acciones para el presente. No me imagino a la administración como poco conocida o impartida únicamente para un cierto tipo de carrera.

Para terminar, hablemos de los principios de dirección. Representan una GUIA para el desempeño eficaz y eficiente. Son varios, mencionare algunos. De los que más destacan desde mi punto de vista, son: el principio de resolución de conflictos, principio de la motivación y principio de liderazgo. Mantener un ambiente agradable es fundamental para un correcto funcionamiento de un equipo de trabajo, por ello la importancia en la resolución de conflictos. Hay que ser justos con ambas partes de forma que no quede ningún lado enojado. El liderazgo ayuda a que los demás sean su mejor versión, el líder ve sus habilidades y gustos, colocándolos estratégicamente en áreas que disfruten y por ende haya mayor producción y mejor calidad. Por último la motivación es la fuente de energía del trabajador. Entre más motivado este mayor será su desempeño. Lo logramos con incentivos, recompensas, etc.

Bibliografía

Castillo, L. M. (2020). *Antología de Dirección y Liderazgo*. Comitán de Domínguez: Universidad del Sureste.