



**Nombre de alumno: Lucero Jiménez  
Fulgencio**

**Nombre del profesor: luz maría castillo**

**Nombre del trabajo: ensayo**

**Materia: dirección y liderazgo**

**Grado: 7.º**

**Grupo: F**

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de septiembre de 2020

## Introducción

Articular o armonizar adecuadamente al nuevo elemento con los objetivos de la empresa, y con el ambiente organizacional.

Esta etapa del proceso administrativo comprende la influencia del administrador en la realización de los planes, obteniendo una respuesta positiva de sus empleados mediante la comunicación, la supervisión y la motivación

la administración consiste en dirigir y verificar que las cosas marchen bien. Se actúa directamente con los recursos humanos de la empresa. Ésta es de carácter interpersonal, de modo que debe tener muy en cuenta a los subordinados y la forma cómo hacer que éstos se sientan bien en su trabajo y rindan de la forma esperada; para esto el encargado de la dirección debe fundamentarse en tres palabras clave: comunicar, liderar y motivar.

## GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Las organizaciones deben saber qué autoridad se tiene sobre la empresa, es decir, la capacidad de formular tareas, pero también es necesario conocer la responsabilidad que se tiene de cumplir con las tareas. Lo anterior se hace para que una situación no se preste para conflictos como el de culpar a un subordinado por no hacer algo, conociendo de antemano que no tenía la autoridad suficiente para hacerlo, o en un caso contrario cuando la autoridad que se ejerce excede la que se tiene.

## Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

En su obra El lado humano de las organizaciones (1960) describe dos formas de pensamiento en los directivos a las que denominó "teoría X" y "teoría Y". Son dos teorías contrapuestas de dirección; en la primera, los directivos consideran que los trabajadores sólo actúan bajo amenazas, y en la segunda, los directivos se basan en el principio de que la gente quiere y necesita trabajar.

## Sistemas de Dirección de Likert

Likert, después de estudiar miles de empresas y empleados, determinó que existen cuatro sistemas de dirección:

### Autoritario-coercitivo:

Aquel que caracteriza a los directivos autocráticos, con una confianza nula en su equipo.

### Autoritario-benevolente:

En este modelo de gestión hay una mejora respecto al anterior pero la actitud del directivo hacia el colaborador es paternalista.

### Consultivo:

Un estilo en el que Likert considera que se está cerca de la dirección óptima.

### Participativo:

Este último es el sistema ideal para este psicólogo. Las decisiones en este estilo se toman por consenso y la manera de recompensar se produce mediante lo económico, pero también en lo simbólico

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

### Coordinación de intereses o armonía del objetivo:

La eficiencia de la dirección se determina en los logros de los objetivos de la empresa Vía jerárquica:

Solicita el apoyo y la comunicación que el directivo debe proporcionar a sus empleados para una buena gestión

El procedimiento de la dirección administrativa, se sostiene en base a diferentes principios importantes como los siguientes:

Coordinación de intereses o armonía del objetivo: La eficiencia de la dirección se determina en los logros de los objetivos de la empresa.

Impersonalidad de mando: Esta sucede cuando la autoridad y el mando surge de las necesidades de la empresa para obtener los resultados deseados.

Supervisión directa: Se basa en el apoyo y la comunicación que tienen que facilitar el director a sus empleados durante el desarrollo de los planes y de esa forma sea más fácil ejecutarlos.

Vía jerárquica: Solicita el apoyo y la comunicación que el directivo debe proporcionar a sus empleados para una buena gestión.

Resolución de conflictos: Se refiere a la necesidad de resolución de problemas que se presentan durante el desarrollo del proceso administrativo.

los cuales se relacionan con el liderazgo y deben ser orientados y considerados, entre ellos se encuentran:

#### Dirección autocrática

Se trata de la autoridad que impone sus propias normas y decisiones sin hacer ningún tipo de consulta a sus empleados, lo que trae como consecuencia un ambiente laboral tenso y dictatorial

#### Dirección paternalista

Se refiere a la flexibilidad de la dirección autocrática, donde los cargos jerárquicos se involucran en las actividades y vida personal de sus empleados.

#### Etapas de la dirección de la administración

#### Toma de decisiones

Definir el problema: Comprender la situación, el surgimiento de los retos y los objetivos que se persiguen, pueden llegar a brindar una orientación para abordar el problema con eficiencia.

Evaluar las alternativas: Los problemas se pueden abordar de distintas maneras y se pueden enfrentar o resolverse de formas diferentes. A pesar de esto previamente, se deben revisar todas las opciones antes de que se tome una decisión.

Tomar una decisión: Se deben destacar opciones y aplicarse de forma específica, teniendo en cuenta las posibles consecuencias que se puedan presentar y la anticipación de previsiones.

#### Fuentes

- <https://cursos.clavijero.edu.mx/>
- <https://es.wikipedia.org/wiki>
- <https://canalceo.com/>
- <https://www.webyempresas.com/>
- Antología de la materia