



Nombre de alumno: Ma. Fernanda Vidal Velázquez

Nombre del profesor: Luz María Castillo.

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: 7to cuatrimestre

Grupo: b

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de agosto del 2020.

Introducción

La dirección empresarial es la actividad destinada al liderazgo, la conducción y el control de los esfuerzos de un grupo de individuos, que forman la empresa, hacia determinados objetivos comunes. Para definir y estructurar correctamente el trabajo de un directivo debemos tener claras sus funciones y atribuciones, éstas puede ser divididas en varios aspectos

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

La dirección se logra con la realización efectiva de todo lo planeado a través de la autoridad del administrador, en esta se deben de ejercer la base de decisiones, y vigilar que todas sean emitidas adecuadamente, además de coordinar los elementos humanos de las empresas, se debe de tener un responsable nivel de autoridad genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad. El medio en que operan las organizaciones es muy cambiante, por eso la dirección es de vital importancia porque aparte de organizar pone en marcha todos los lineamientos establecidos por la planeación y la organización, la función de la dirección vigila el proceso administrativo que encamina a la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada. Con el fin de lograr la competitividad de la empresa.

TEORIAS GERENCIALES DE DOUGLAS MC GREGOR.

Su principal aportación son las teorías "X" y "Y" en estas se clasifican en dos tipos de gerentes-supervisores-directivos predominantes en los ambientes laborales. En sus teorías presenta supuestos, valores del supervisor, actitudes derivadas y resultados. Las cuales mencionan las siguientes:

Teoría "X":

- La gerencia ayuda a la empresa a tener una organización responsable.
- Las personas deben orientar sus esfuerzos, modificar su conducta y adaptarla a las necesidades.
- Tiene que haber una participación activa de la gerencia.
- El trabajo es castigo divino. "ganaras el pan con el sudor de tu frente".

Teoría "Y":

- Los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos participes, los resultados esperados serán mayores.
- La autorrealización es importante ya que gracias a la creatividad que se genera esta ayuda a funcionar bien y que se expanda.

- El ser humano tiene mucho talento y la empresa solo utiliza una mínima parte de sus capacidades.
- El trabajo en el ser humano es natural y resulta divertido si así lo creamos como directivos-superiores.

Douglas reconoce que hay, en la realidad gente irresponsable o con otros intereses. Estos “perjuicios” bajan la motivación de cada uno de los trabajadores y esto obstruye el desarrollo potencial de los colaboradores.

SISTEMAS DE DIRECCION DE LIKERT.

Likert creó el conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores, en el cual él divide en 4 estilos gerenciales:

1. Autoritario: este es el que está caracterizado por el temor y las amenazas, donde la comunicación fluye de arriba hacia abajo, y las decisiones se toman desde la cúspide de la organización.
2. Autoritario benevolente: se limitan a las cosas que el jefe quiere escuchar, la actitud de los colaboradores es de subordinación frente a los superiores.
3. Consultivo: obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas, y en ocasiones ocupa ciertos castigos y propicia cierto involucramiento.
4. Gerencial grupal o democrático: encierra e involucra a todos los niveles jerárquicos, así como la toma de decisiones y el flujo de comunicación.

Para que los estilos de dirección puedan funcionar bien se deben de tomar en cuenta estos cuatro conjuntos mencionados para tener un desempeño excelente.

MODELO DE MADUREZ-INMADUREZ DE ARGYRIS

Argyris propone la implementación de un programa de capacitación, con el cual se permita obtener conocimientos, habilidades y valores para ayudar al personal a trabajar en equipo con el fin de avanzar y tener éxito.

ANTEDECENTES DE LOS ENFOQUES DE DIRECCION.

Enrique Fayol es el padre de la administración moderna ya que logró establecer que la administración debía existir en todas las escuelas y en todo tipo de profesión, incluso en cursos en

las carreras universitarias Fayol llamó a la dirección general de administración general, y la consideró un área funcional básica de la que dependen otras funciones, como ventas, producción y finanzas.

PRINCIPIOS DE DIRECCION.

Para tener un desempeño eficiente y eficaz para cualquier empresa tenemos que conocer los principales principios de la dirección las cuales se dividen de la siguiente manera:

- El principio de la coordinación de intereses.
- Impersonalidad de mando.
- De la supervisión directa.
- De la vía jerárquica.
- De la resolución del conflicto.
- Aprovechamiento del conflicto
- De la motivación
- Del liderazgo

LOS 8 PRINCIPIOS DE DIRECCION DE HENRY FAYOL.

1. División del trabajo: la empresa debe de elegir para cada puesto de trabajo a los mejores en su especialidad, para ventas una persona con conocimientos previos y experiencia en manejo de público, en el proceso productivo personas expertas en su área.
2. Autoridad y responsabilidad la autoridad debe ser igual a la responsabilidad.
3. Disciplina: se debe de tener respeto a las normas y reglamentos de la organización, sin embargo, si no hay autodisciplina, se debe de reforzar mediante sanciones.
4. Unidad de manejo: es un principio muy importante de la gestión ya que e basa en reglas.
5. Unidad de dirección: todas las actividades que tengan el mismo objetivo tiene que ser dirigidas por un gerente.
6. Subordinación de interés individual l interés general: debe de tener mayor importancia si no la organización colapsara.
7. Remuneración: es el precio por los servicios recibidos. Debe de incluir los incentivos financieros y no financieros.
8. Centralización: se debe de tener un equilibrio entre la centralización y la descentralización.
9. Cadena escalar: es necesaria para una buena comunicación y no debe de romperse.
10. Orden: debe de haber una disposición ordenada del recurso, tales como hombre y mujeres, dinero, materiales, etc.
11. Equidad: es una combinación de bondad y justicia para la equidad entre todos los empleados.
12. Estabilidad del personal: un empleado necesita tiempo para aprender su trabajo y llegar a ser eficiente.
13. Iniciativa: se debe de alentar a los empleados a hacer sus propios planes y la ejecución de estos planes en los procesos de la empresa
14. Espíritu del cuerpo: Deben evitar la división y la política de gobierno.

Conclusión:

Para tener un éxito en nuestra empresa tenemos que tener en cuenta como primer aspecto la dirección y el liderazgo que tenemos que tener para que esta siempre valla creciendo teniendo en cuenta todo lo que necesita cada parte de nuestra empresa.

Fuente bibliográfica:

<https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/05/18/direccion-y-liderazgo/>

Dirección y liderazgo Antología