



Nombre de alumno: Samantha Guillen Pohlenz

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

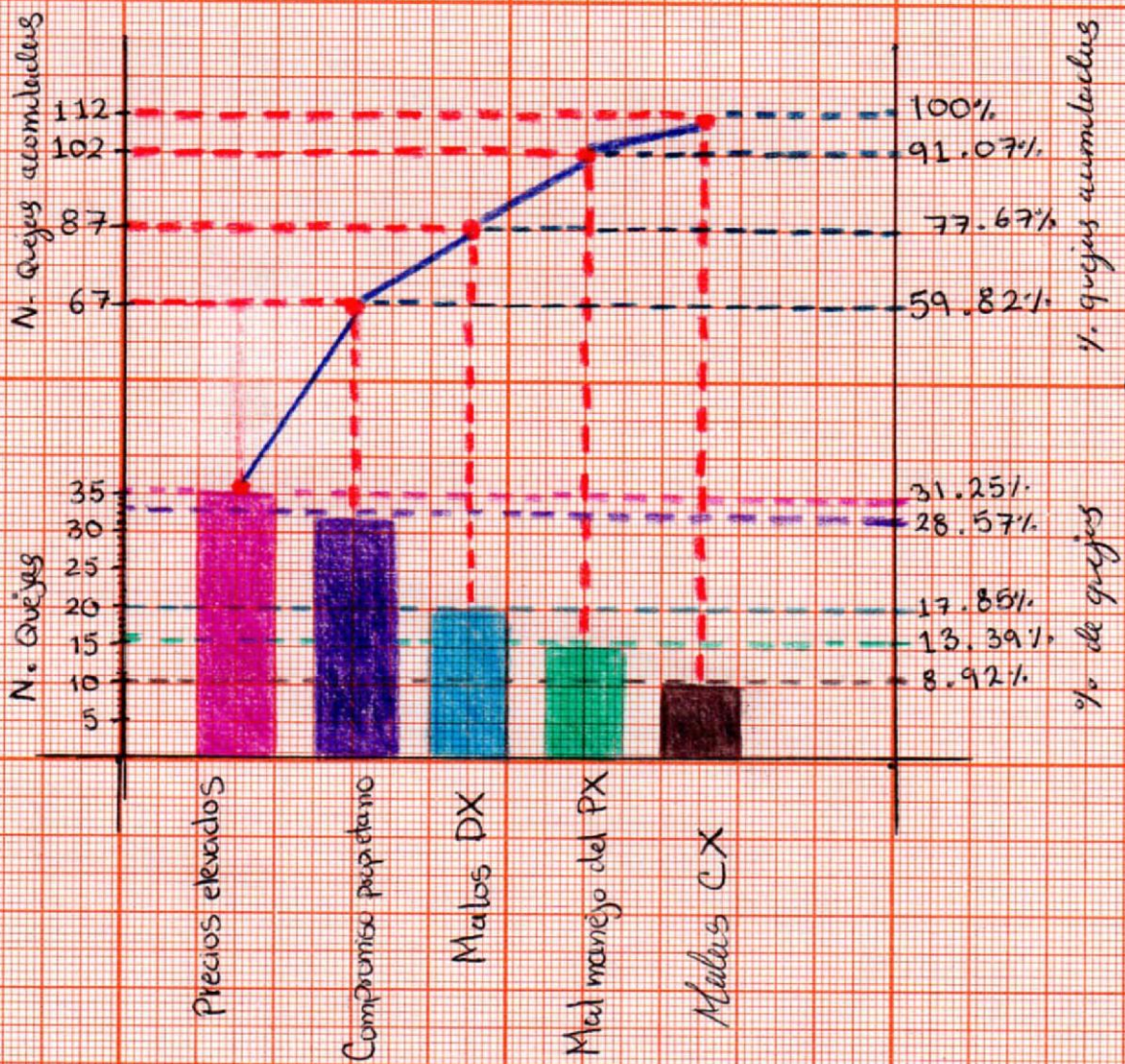
Nombre del trabajo: Actividad plataforma

Materia: Control total de calidad

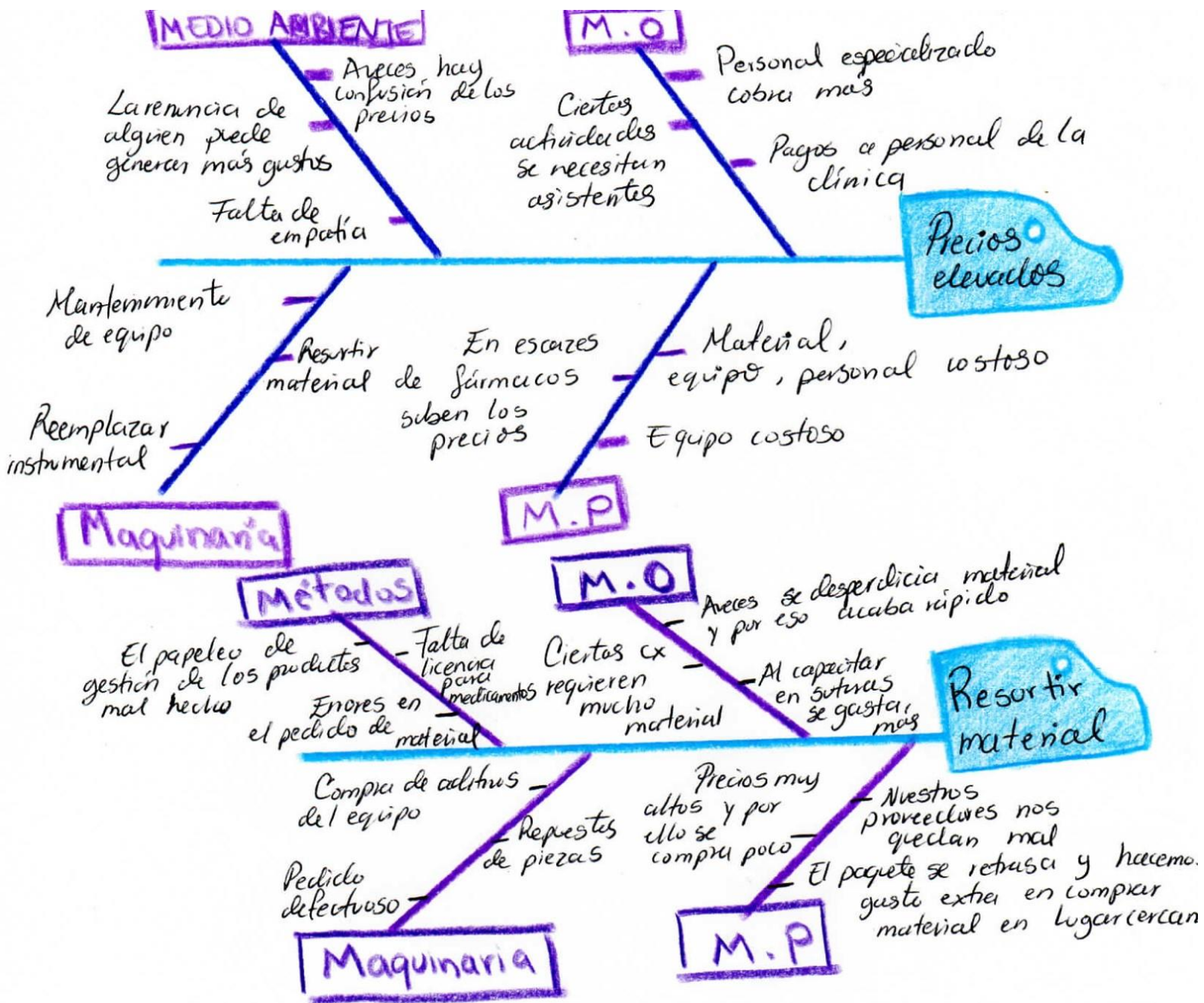
Grado: 7mo

Grupo: A

Quejas	No. Quejas	% Quejas	Quejas acumuladas	% Quejas acumuladas
Precios elevados	35	31.25%	35	31.25%
Compromiso propietario	32	28.57%	67	59.82%
Malos DX	20	17.85%	87	77.67%
Mal manejo del PX	15	13.39%	102	91.07%
Malas CX	10	8.92%	112	100%



Samantha Guillen
Pohlitz



1.0 Desperdicio de material

- Capacitar al personal para usar el menor material posible
- Cobrar el material a bajo costo, cuando practiquen suturas
- Evitar abrir material de más (ejem. abrir suturas antes de ser solicitadas, destapar guantes estériles antes de ser solicitados, etc).

Samantha Cullen Pohlenz