



Nombre de alumno: Samantha Guillen Pohlenz

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre del trabajo: Actividad plataforma

Materia: Control total de calidad

Grado: 7mo

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

- Conceptos básicos y evolución de la calidad

- Historia

- El concepto de calidad ha ido evolucionando
- El concepto se transformó durante la revolución industrial
- El crecimiento económico debido a la revolución industrial innovó la forma de transportarse, utilización de la energía, etc.

- Concepto

- Origen griego, significa lo bueno. También parte latín donde significa cualidad
- Es un valor subjetivo de las cualidades de un elemento

- Todo sucedió por etapas

- ETAPA 1

- Cambios gracias a la 2da revolución industrial
- La producción artesanal quedó atrás
- Talleres artesanales reemplazados por las grandes fábricas

- ETAPA 2

- Década de los 30s.
- Acontecieron fenómenos sociales y económicos
- Mejoramiento de la confiabilidad a los productos

- ETAPA 3

- Control estadístico de la calidad
- El control de calidad solo se aplicaba en departamentos de producción y manufactura

- ETAPA 4

- Década de los 80s
- La administración se hizo presente, abriéndole paso a la importancia de CALIDAD

- Filosofías de la calidad

- Filosofía oriental o japonesa

- En relación al profesionalismo
- Sociedad vertical. Fuerte relación entre los de arriba y los de abajo.
- Sindicatos laborales
- Método Taylor y el ausentismo. No reconoce las capacidades ocultas de los empleados. El empleado es una máquina y no un humano.
- Sistemas de pago. Dinero según los méritos.
- Rotación de empleados. Los empleados se mantienen de forma vitalicia generalmente.
- Diferencia de escritura. Kanji es un tipo de escritura de origen chino, altamente complicado
- Naciones homogéneas. Escasos extranjeros, más japoneses.
- Educación. Materias básicas: escritura, lectura y aritmética.

Bibliografía

Albores, J. E. (2020). *Antología de control total de calidad*. Comitán de Domínguez: Universidad del Sureste.