



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre de alumno: Fernando Guadalupe Rojas

Nombre del profesor: José Enrique Albores

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Control Total de Calidad

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7mo Cuatrimestre

Grupo: “B” Medicina Veterinaria y Zootecnia

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de septiembre de 2020.

Primera unidad

Identificación de procesos de calidad

Esto se basa en los elementos que debe de tener un sistema de gestión.

En las organizaciones de hoy en día se hacen muchas referencias de los sistemas de calidad.

A veces esto lo hacen sin tener idea de lo que significa.

Esto sucede cuando son organizaciones pequeñas, sin tener un buen desarrollo.

Componentes de la calidad en el sistema

Los factores que determinan la calidad, son una serie de factores o características que definen un objeto o cosa.

- La fiabilidad del servicio.
- El estado de los elementos tangibles.
- La capacidad de respuesta.

