



**Nombre de alumno: Fernando Guadalupe Rojas Ortiz**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores**

**Nombre del trabajo: Actividad plataforma**

**Materia: Control total de calidad**

**Grado: 7mo**

**Grupo: A**

**PASIÓN POR EDUCAR**

Sistemas de gestión

- Normalización
  - Establece especificaciones de calidad de materias primas
  - Establece y difunde especificaciones de calidad de los servicios
  - Desarrolla métodos para evaluar la calidad de la producción
- Norma ISO 9000:2008
  - Documento normativo
  - Establece requisitos para implementar un sistema de gestión de calidad
- Metodología PHVA
  - Planificar. Desarrolla objetivos y estrategias
  - Hacer: Implementación del plan
  - Verificar. Supervisión de todo lo que se está haciendo
  - Actuar: Mejora continua
- Principios de calidad
  - Enfoque del cliente
  - Liderazgo
  - Participación del personal
  - Enfoque de procesos
  - Enfoque de sistema
  - Mejora continua
  - Decisiones basadas en hechos
  - Relaciones mutuamente beneficiosas
- Norma ISO 14001:2012
  - Equilibrio de medio ambiente, sociedad y economía.
  - Utiliza los tres pilares de la sostenibilidad
  - Adopción de enfoque sistemático con relación a la gestión ambiental
- Sistema de gestión
  - Objetivo: protección del ambiente, mitigación de efectos adversos al ambiente, mejora del desempeño ambiental.
  - Factores de éxito: Dependen del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización.
  - Modelo planificar – hacer – verificar – actuar
    - Planificar: establecer objetivos
    - Hacer: implementar
    - Verificar: Supervisar
    - Actuar: Mejora continua
- Términos
  - Sistema de gestión: Elementos de una organización
  - Sistema de gestión ambiental: Enfocada en aspectos ambientales
  - Política ambiental: Intenciones y dirección de la organización
  - Organización: Tareas y actividades distribuidas en personas para el cumplimiento organizado de los objetivos.
  - Medio ambiente: entorno de la organización
  - Impacto ambiental: Cambio en el ambiente
  - Objetivo: Resultado a lograr

## Bibliografía

Albores, J. E. (2020). *Antología de control total de calidad*. Comitán de Domínguez: Universidad del Sureste.