

Cuadro sinóptico



- Materia: Control de calidad
- Licenciatura: medicina veterinaria y zootecnia
- Cuatrimestre: 7
- Nombre del alumno: David Morales Sánchez

25 de septiembre del 2020

Control total de calidad

Identificación de procesos de calidad en las organizaciones

serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre un conjunto de elementos

La planificación de la calidad consta de los siguientes pasos:
Establecer el proyecto
Identificar los clientes
Identificar los requisitos del cliente

Componentes de la calidad en el sistema de servicio

La calidad en un producto están muy ligados a las características físicas y del funcionamiento del mismo

Componentes: fiabilidad del servicio, estado de los elementos tangibles, capacidad de respuesta.