



**Nombre de alumno: Ma. Fernanda  
Vidal Velázquez**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique  
Albores**

**Nombre del trabajo: ensayo  
Materia: control total de calidad**

**Grado y Grupo: 6to cuatrimestre B**

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de septiembre del 2020

# CONTROL TOTAL DE CALIDAD



- 1.3 principales tendencias y enfoques de la calidad.
- 1.4 La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad

## PRINCIPALES ENFOQUES DE LA CALIDAD.

1. Inspección: Una inspección del producto final, desechando aquellos productos no conformes a las especificaciones del cliente.
2. Control: Se evalúa el Comportamiento Real, se compara el comportamiento real con los objetos y se actúa cuando hay diferencias.
3. Aseguramiento de la calidad: concentra sus esfuerzos en los procesos y actividades que permitan la obtención de productos conforme a las especificaciones del producto.
4. Calidad total: integra el desarrollo de la calidad, su mantenimiento y los esfuerzos de los diferentes integrantes de la organización

## Calidad y Medio Ambiente.

como ocurre en el día con día en las empresas Pueden presentarse distintos tipos de eventos que pueden interrumpir las actividades de la empresa, para prevenir se debe de contratar un seguro o invertir en la prevención de accidentes y daño al medio ambiente.

1. Calidad: existen dos tipo de ejes li cuales hacen estrategias competitivas que permiten reducir los costes a la vez que se incrementan las características solicitadas y valoradas por el cliente.
2. Medio ambiente: permite que el empresario haga uso preferentes de recursos renovables, de tecnologías en armonía con el entorno y que fomenten las habilidades humanas.

