



**Nombre de alumno: Francisco Jiménez López**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores**

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico**

**Materia: control total de calidad**

**Grado: 7to Cuatrimestre**

**Grupo: "B"**

**Concepto básico control de calidad**

Historia de la Revolución De calidad en la segunda revolución industrial hubo una transformación social económica la cual impulso la explotación de materia primas como el combustibles y el acero para su consumo humano.

Etapa 1 Después de la segunda revolución industrial impulso la producción de mercados también en esto hubo producto de artesanía cada persona así lo Mejor para subproducto se de calidad y en eso las grandes fábricas cambio todo Para la artesanía la cual todo se hacía fábricas.

Etapa 2 En la de cada de los 30 ajustan los paradigmas de producción como mejorar la confiabilidad de los productos por medio delos productos de pruebas.

Etapa 3 En esto ya tenían las técnica de muestra de permitiendo a los clientes aseguraran localidad de los productos sin embargo la calidad no solo era en la Parte operativa sino que debe aplicar parte de administración

Etapa 4 En la década lo 80 empezó la mejora de calidad en la segunda guerra mundial esto llevo una degradación de industria occidentales que impacto que causara el Precio y la confiabilidad de los productos.

¿Qué es Calidad? La calidad se plantea como la forma de medir las características del producto en relación con la función para las que fue fabricado

¿Quiénes son Los clientes? Existen dos tipos de clientes internos y externos  
externos: los que compran el producto y no sean de la empresa que la Forjo e interna: que el comprador sea parte de la empresa

Filosofía oriental o japonesa

Relación al Profesionalismo el profesionalismo con en la antigüedad saben que pasan a mejor vida ya que la gente tiene grandes capacidades y a veces el profesionalismo no Suele reconocerse.

El Japón es una Sociedad vertical el comercio japonesa el respeto se basa en las divisiones de rango por lo que si un jefe le da indicaciones a un trabajador tiene que Acatarse a la orden.

Sindicatos Laborales en Japón un sindicato abarca toda la empresa, los trabajadores avilés se capacitan la cual se forman empleados multifuncionales.

Métodos Taylor El ausentismo esto no tiene aplicación en Japón la cual solo en trabajadores educados y consistente si aplica.

Elitismo y diferencias De clases lo mismo preferían contratar a los egresados de escuelas técnicas y capacitarlos para convertirlos en mejores técnicos e ingenieros.

Sistemas De pagos mérito en su sistema de pagos con el argumento de que el dinero según los méritos, hace que la gente trabaje.

Índice de rotación de Empleados, despidos Y el empleo vitalicio los empresas de gran tamaño rotan sus empleados como también los despidos van en orden para no afectar la empresa también los empleos vitalicio que no tengan problemas de satisfacción.

Diferencia de Escritura la escritura es muy fundamental por eso los japoneses soy muy educados sobre esto.

Otras Educación, religión, relaciones con los subcontratistas, democratización del capita, naciones homogéneas, naciones multirraciales y trabajadores extranjeros, Y el papel del gobierno

Filosofía Occidente la educación es obligatorias, el respeto es muy fundamental, pagos se basa en los méritos, es un sistema que paga más a quienes son más eficientes sin Tener encuentra la edad, tienen un viejo estilo de capitalismo y A acostumbrados a contratar gerentes de fuera y esperan que logre utilidades Acorto plazo.