



**Nombre de alumno: Lucero Jiménez Fulgencio**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores**

**Nombre del trabajo: Actividad plataforma**

**Materia: Control total de calidad**

**Grado: 7mo**

**Grupo: A**

**PASIÓN POR EDUCAR**

Sistemas de gestión

- Normalización

- Es una actividad colectiva encaminada a establecer soluciones a situaciones repetitivas
- Es el proceso mediante el cual se regulan las actividades desempeñadas por sectores tanto privado como público
- Los objetivos de la normalización son: simplificación, eliminación de barreras comerciales, protección de los intereses de los consumidores, etc.

- Norma ISO 9000:2008

- Conjunto de Control de calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO).
- Específica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio.

- Principios de calidad

- Son las grandes premisas que se utilizan para transmitir por la alta dirección de la organización.
- Para que dicha norma le pueda ser útil a la organización tiene que tomarse no como un sistema que se debe implementar sino como un sistema de referencia

- Son ocho principios

- Enfoque del cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque de procesos
- Enfoque de sistema
- Mejora continua
- Decisiones basadas en hechos
- Relaciones mutuamente beneficiosas

- Norma ISO 14001:2012

- Exige a la empresa crear un plan de manejo ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos
- Se puede implantar en cualquier tipo de empresa independientemente de cuál sea su tamaño o actividades
- Se aplica normalmente con mayor asiduidad en las empresas que puedan afectar directamente o indirectamente al medio ambiente

- Términos

- Sistema de gestión: Elementos de una organización
- Sistema de gestión ambiental: Enfocada en aspectos ambientales
- Política ambiental: Intenciones y dirección de la organización
- Organización: Tareas y actividades distribuidas en personas para el cumplimiento organizado de los objetivos.
- Medio ambiente: entorno de la organización
- Impacto ambiental: Cambio en el ambiente
- Objetivo: Resultado a lograr

## Bibliografía

Albores, J. E. (2020). *Antología de control total de calidad*. Comitán de Domínguez: Universidad del Sureste.