

UDS

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre de alumno: María Fernanda Vidal

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre del trabajo: Actividad plataforma

Materia: Control total de calidad

Grado: 7mo

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Sistemas de gestión

- Normalización
 - Es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas tales como reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos.
 - Proceso de elaborar, aplicar y mejorar las normas que se emplean en distintas actividades
- Norma ISO 9000:2008
 - Promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad.
 - Aumenta la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos
- Principios de calidad
 - La familia de normas ISO 9000 se basan en ocho principios
 - Enfoque del cliente
 - Liderazgo
 - Participación del personal
 - Enfoque de procesos
 - Enfoque de sistema
 - Mejora continua
 - Decisiones basadas en hechos
 - Relaciones mutuamente beneficiosas
 - Todos estos principios, junto al ciclo Deming y el enfoque basado en procesos constituye la estructura
- Norma ISO 14001:2012
 - Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)
 - Es una norma internacional que permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente
 - Establece que se debe colaborar y actualizar los procedimientos que identifican los aspectos ambientales de las actividades, servicio o productos de la organización
- Sistema de gestión
 - Es la gestión de servicios que se ofrecen, y que incluye planear, controlar, y mejorar, aquellos elementos de una organización.
 - De alguna manera afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.
- Términos
 - Sistema de gestión conjunto de elementos de una organización. Interrelacionados o que interactúan para establecer políticas.
 - Sistema de gestión ambiental: Parte del sistema de gestión usada para gestionar aspectos ambientales.
 - Política ambiental: Intenciones y dirección de una organización
 - Organización: persona o grupo de personas que tienen sus propias funciones y responsabilidades, autoridades y relaciones para el logro de sus objetivos
 - Alta dirección: persona o grupo de personas que dirige y controla una organización
 - Parte interesada: persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad

Bibliografía

Albores, J. E. (2020). *Antología de control total de calidad*. Comitán de Domínguez: Universidad del Sureste.