

TITULO

Súper nota



Materia: Control total de calidad

Licenciatura: medicina veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: 7

Nombre del alumno: David Morales

Fecha de entrega: 17-09-20

Principales tendencias y enfoques de la calidad

- *Inspección:* consiste en la revisión del producto final.

Surge a finales del siglo XIX.

Principales defectos de este enfoque son: desmotivación, desaprovechamiento de la creatividad, corrección de defectos.

- *Control:* El control estadístico de la calidad este lo genera W. Shewart.

Etapas

Comparamos el comportamiento real con los objetivos.

Evaluación del comportamiento real.



La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad

- Aseguramiento de la calidad:

sistema que pone énfasis en los productos desde su diseño hasta el momento de enviarle al cliente

- Calidad total : sistema para integrar el desarrollo de la calidad



Muchos empresarios deciden certificar sus sistemas de gestión de la calidad a través de normas tales como la UNE-EN ISO 9001

la gestión ambiental es la herramienta que permite al empresario hacer uso preferente de recursos renovables.