



Nombre de alumno: Fernando Guadalupe Rojas Ortiz

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre del trabajo: Actividad plataforma

Materia: Control total de calidad

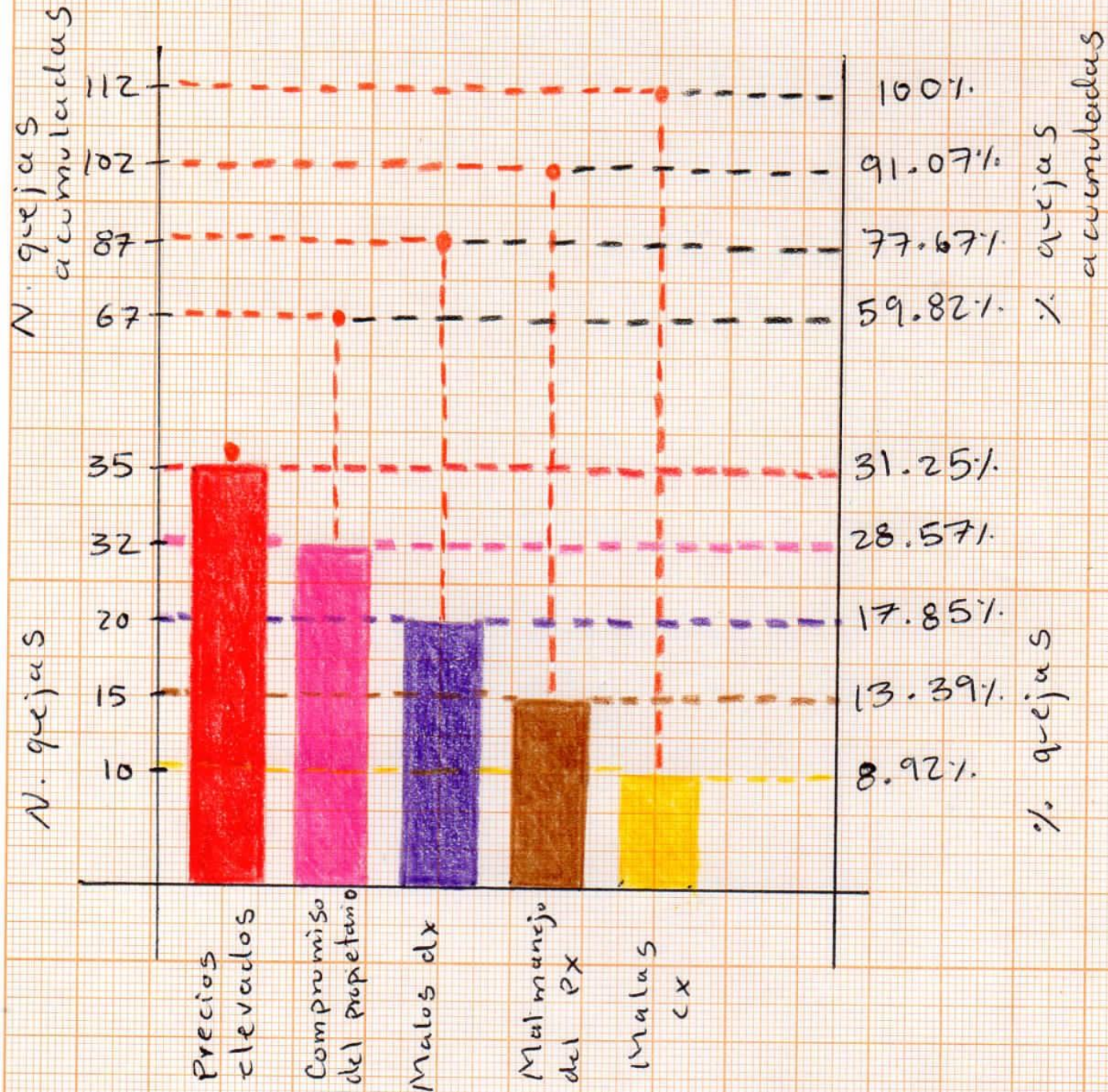
Grado: 7mo

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: A

Fernando Guadalupe Rojas Ortiz

Quejas	N. Quejas	% Quejas	Quejas acumuladas	% Quejas acumuladas
Precios elevados	35	31.25	35	31.25
Compromiso propietario	32	28.57	67	59.82
Malos diagnósticos	20	17.85	87	77.67
Mal manejo del Px	15	13.39	102	91.07
Malas cx	10	8.92	112	100



Se necesita mucho personal

M.O

Los especialistas cobran un sueldo mayor

Capacidad al personal es costoso

Existen ciertos parámetros de precios

Medio ambiente

La gente muchas veces no quiere gastar en sus mascotas

La imagen de la clínica, servicios y productos como precios costosos

Precios elevados

Las reuniones son de alta tecnología

Se utilizan laboratorios sofisticados

Los productos y servicios son de alta calidad

M.P

Las instalaciones son de las mejores

Maquinaria

Equipos de diagnóstico requieren una alta inversión es de la mejor

M.O

Creer que un médico debe saber todo

Cuestionan los métodos usados, buscando lo más simple

Medio ambiente

Falta de cultura del cuidado animal

Ven a su mascota como un objeto, no como una vida

La gente no quiere gastar en sus mascotas

No comprenden la diferencia de un material de baja calidad con uno de alta

La gente busca utilizar remedios caseros que empujaron la situación

Y requiere de más recursos

No comprenden el costo de las instalaciones

no comprenden lo costoso del equipo

No sienten que nuestros productos y servicios valgan cierto precio

Buscan restar la cantidad de