



Nombre de alumno: María Fernanda Vidal

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre del trabajo: Actividad plataforma

Materia: Control total de calidad

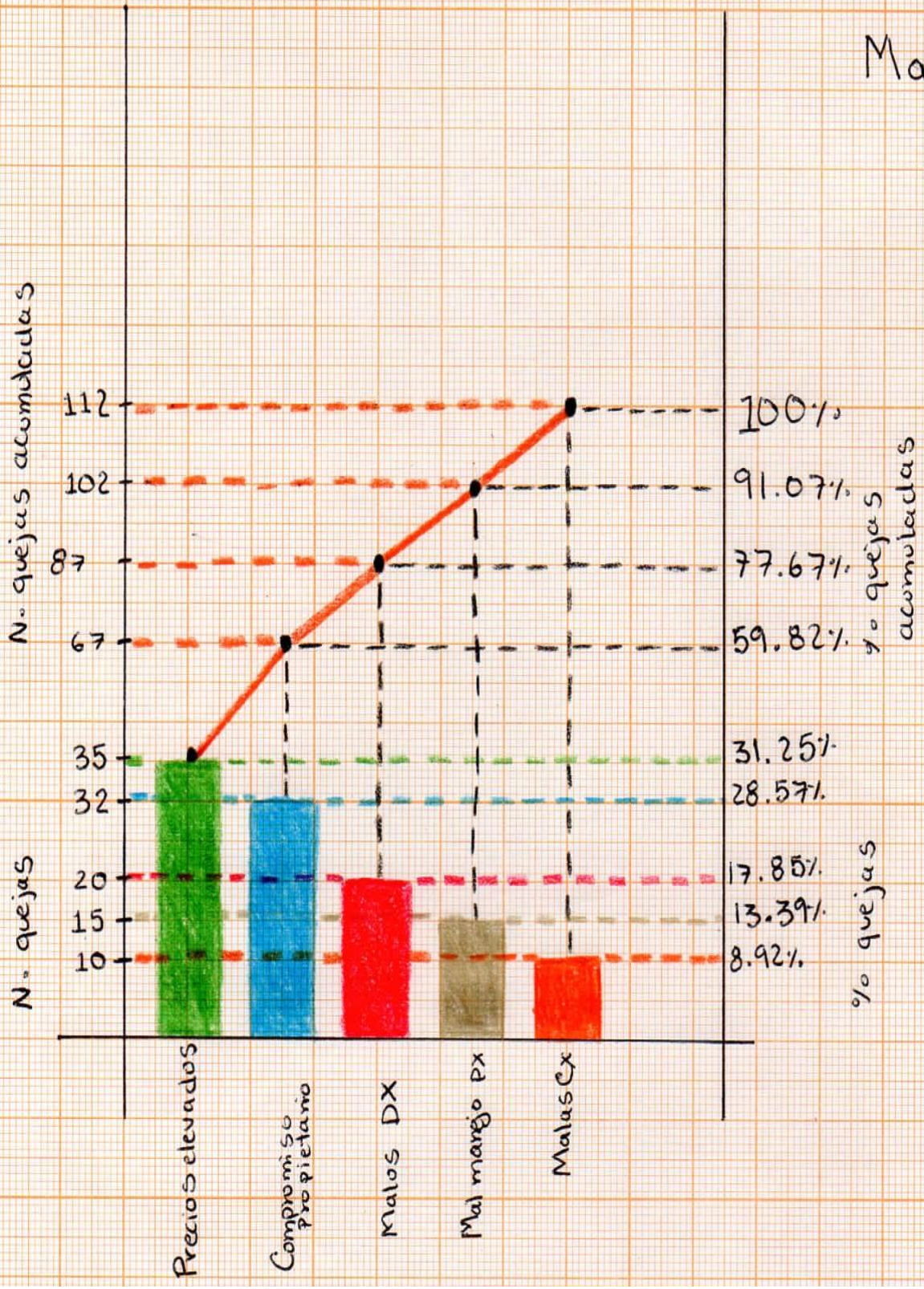
Grado: 7mo

Grupo: A

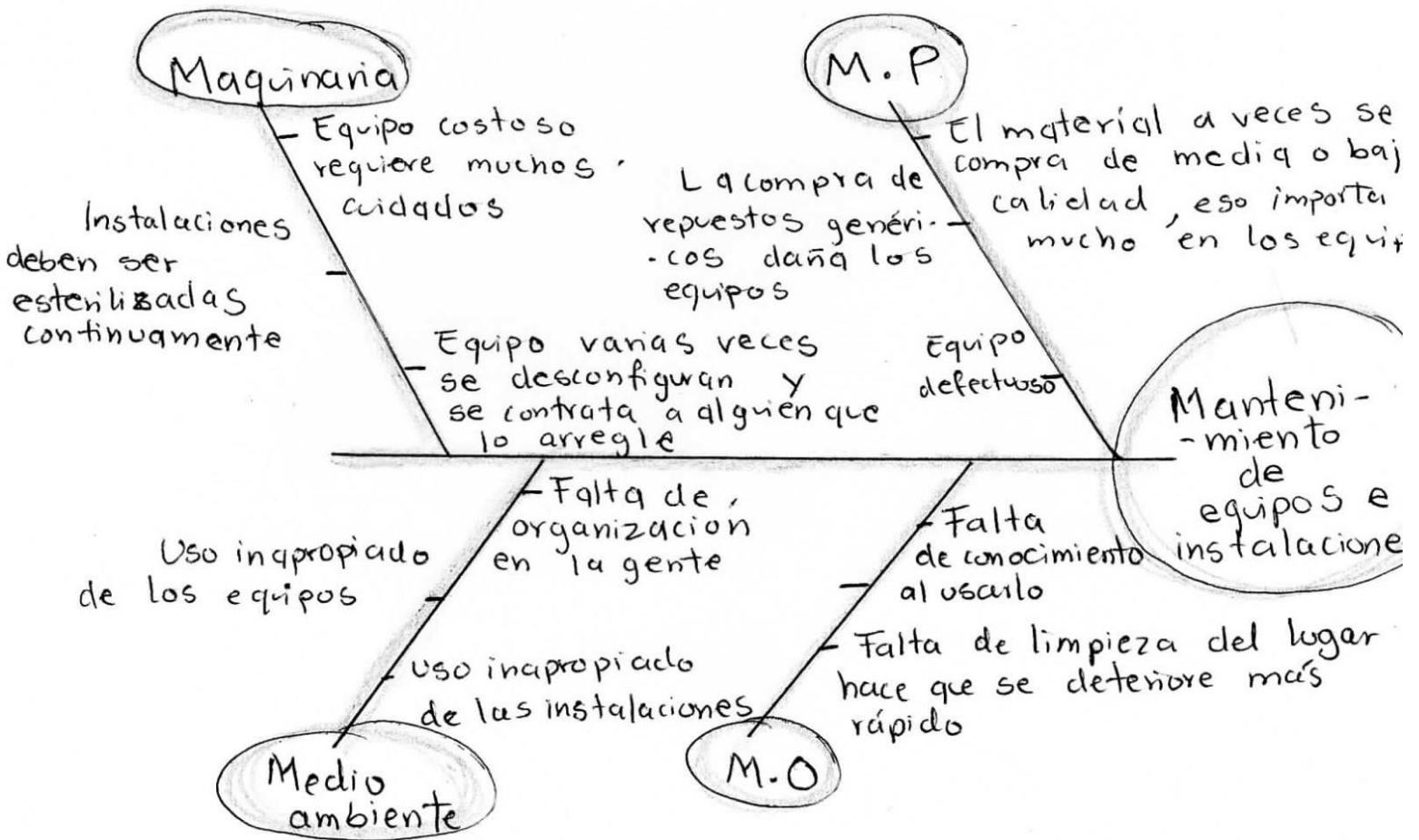
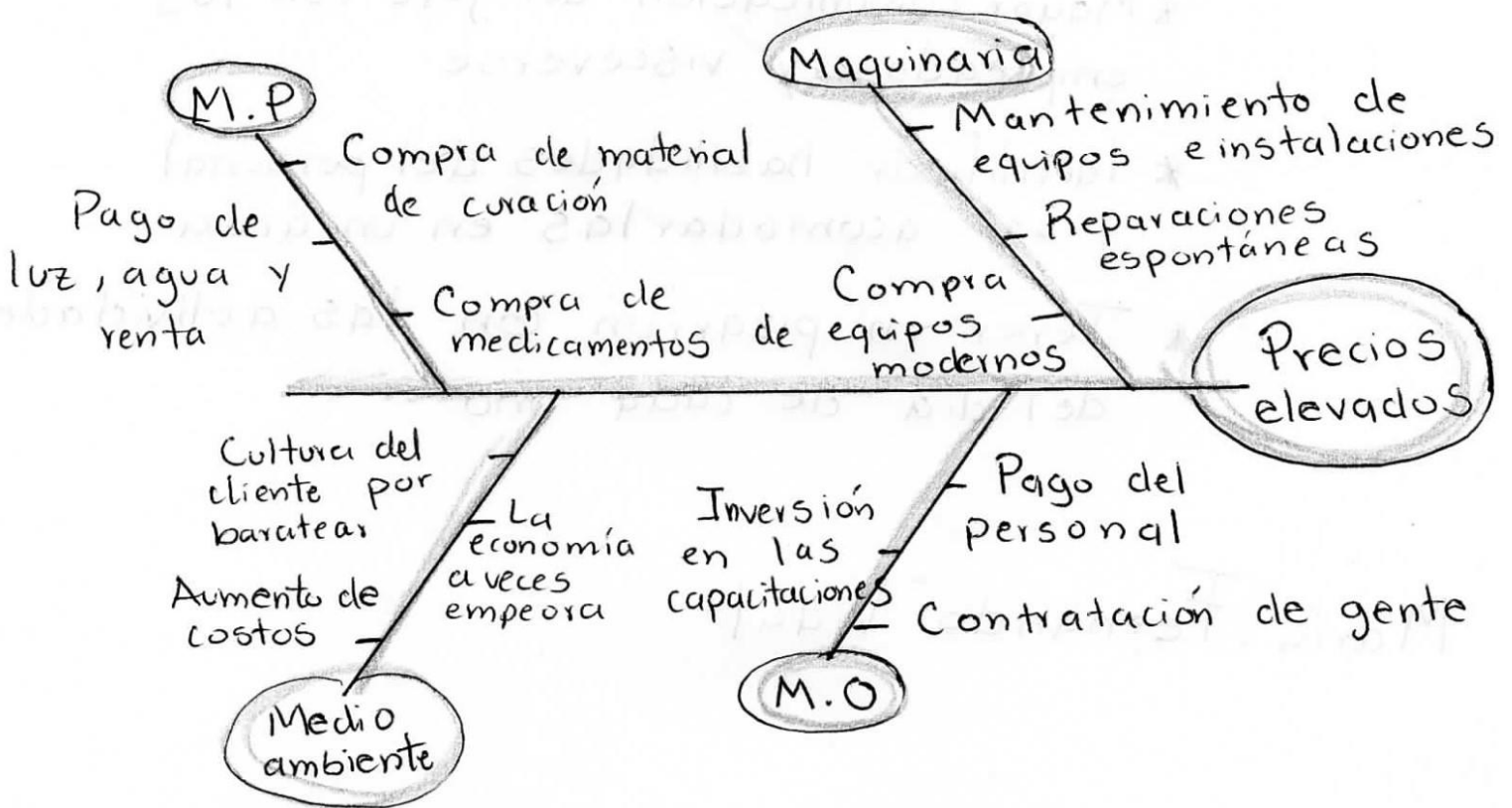
PASIÓN POR EDUCAR

| QUEJAS | N. QUEJAS | % QUEJAS | QUEJAS ACUMULADAS | % QUEJAS ACUMULADAS |
|------------------------|-----------|----------|-------------------|---------------------|
| Precios elevados | 35 | 31.25 | 35 | 31.25 |
| Compromiso propietario | 32 | 28.57 | 67 | 59.82 |
| Malos diagnósticos | 20 | 17.85 | 87 | 77.67 |
| Mal manejo de px | 15 | 13.39 | 102 | 91.07 |
| Malas cx | 10 | 8.92 | 112 | 100 |

María Fernanda Vidal



María Fernanda Vidal



Falta de organización en la gente

Estrategias:

- * Mayor comunicación del jefe con los empleados y viceversa
- * Identificar habilidades del personal y así acomodarlas en un área
- * Tener un pizarrón con las actividades del día de cada uno

María Fernanda Vidal