

Nombre de alumno: María Fernanda Vidal

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre del trabajo: Actividad plataforma

Materia: Control total de calidad

Grado: 7mo

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

QUETAS	N m	% Ourse C	A		~1
Precios elevados	N. QUEJAS	31. 25	35	5 % QUETASACUMULADAS	2
		28.57	67	59.82	-
Compromiso propietar		17.85	87		-
Malos diagnósticos	15			77.67.	-4
Mal manejo de Px		13.39	102	91.07	-
Malas cx	10	8.92	112	100	4
				María Ferno Vidal	\
				i idila Terno	in a
				\/ ( \	
				Vidal	
112 +			100%		
112		- /	100,	S. C.	
102 +	-		91.07%	<u> </u>	
	/			2 2	
87	/	i	77.671	\$ 2	
67	1	<b>`</b>		ř š	
67		<u> </u>	100%, 91.07%, 77.67%, 59.82%	0 3	
	į į	;			
	i i				
35			31.25%		
32 -		<u> </u>	31, 25 <sup>1</sup> - 28.571.		
	1				
20		100 00 00 00	17.85% 13.39% 8.92%	d re Ja S	
20			13,39/	گر)	
101			9 924	<del>j</del>	
10 +	TANKS I	TO ST	0. (6),	0	
			٥		
80		××			
ad	o X	nango PX Malas Cx			
3	a a	ala ala			
	: <u></u>	2 5			
9	a 3	<b>\$</b>			
Precios elevados	Propietano Malos DX	l'al mango PX Malas CX			

María Fernanda Vidal

Maguinaria Mantenimiento de e instalaciones Compra de material equipos de conación Pago de Reparaciones espontáne as luz, agua Compra Compra de medicamentos de equipos renta Yrecios modernos elevados Cultura del Pago del cliente por Inversion baratear Personal economia en las a veces capacitaciones Aumento de Contratación de gente empeora 105105 M.O Medio ambiente Maganana El material a veces se Equipo costoso compra de media o baj requiere muchos . Lacomprade calidad eso importa cuidados Instalaciones repuestos genério mucho en los equit - cos dana los deben ser equipos estenli Badas continuamente Equipo varias veces Equipo se desconfiguran defectioso Mantenise contrata a alguén que miento equipos e talta de, Falta organizacion de conocimiento instalacione Uso inapropiado en la gente al usarlo de los equipos Falta de limpieza del lugar uso inapropiado hace que se deteriore mas de las instalaciones rápido M.C Medio ambiente

Falta de organización en la gente Estrategias:

- \* Mayor comunicación del jefe con los empleados y visceverse
- \* Identificar habilidades del personal y así acomodarlas en un área
- \* Tener un pizarron con las actividades del día de cada uno

María Fernanda Vidal