



**Nombre de alumno: Fernando Guadalupe Rojas Ortiz**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores**

**Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico**

**Materia: Control total de calidad.**

**Grado: 7to cuatrimestre**

**Grupo: B**

**PASIÓN POR EDUCAR**

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de agosto del 2020.

## Introducción a la calidad

Es la forma de medir las características del producto en relación con las funciones para las que fue fabricada.

¿Quiénes son los clientes?

Todas las personas sobre quienes repercuten nuestros procesos y nuestros productos.

Filosofía Oriental y japonesa

En los E.U.A. y en el occidente se hace mucho hincapié en el profesionalismo y en la especialización. Por lo tanto, los asuntos de control de calidad llegan a convertirse en campo exclusivo de los especialistas. En los países occidentales cuando un especialista en control de calidad se vincula a una empresa, pasa directamente a la división de c.c.e. ese sistema es bueno para producir especialistas, pero desde el punto de vista de la empresa en general es más probable que forme personas de visión limitada.

