



- **Nombre de alumno: Lucero Jiménez Fulgencio**
- **Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores**
- **Nombre del trabajo: Cuadro sinoptico**
- **Materia: Control total de calidad**
- **Grado y grupo: 7° cuatrimestre "F"**

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de septiembre del 2020.

Introducción de calidad

➤ Conceptos básicos y evolución de calidad

➤ El concepto de calidad adopto diferentes etapas desde la segunda revolución industrial

- Etapa 1 { Modelos productivos orientados a la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento del mercado
- Etapa 2 { Fenómenos sociales y económicos fomento a ajustar los paradigmas de producción
- Etapa 3 { Control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables
- Etapa 4 { La participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad.
- ¿Qué es calidad? { Valor subjetivo que describe cualidades de un elemento

➤ Filosofía de la calidad

Filosofía oriental

1. Relacion al profesionalismo { Hincapie al profesionalismo
2. El japon es una sociedad vertical { Relacion de los de arriba y abajo
3. Sindicatos laborales { Capacitacion de dichas especialidades
4. Metodo Taylor y ausentismo
5. Elitismo y diferentes clases
6. Entre otros

Filosofía occidental

Asuntos de control de calidad llegan a convertirse en campo exclusivo de los especialistas.