



**Nombre de alumno: Samantha Guillen Pohlenz**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores**

**Nombre del trabajo: Actividad plataforma**

**Materia: Control total de calidad**

**Grado: 7mo**

**Grupo: A**

**PASIÓN POR EDUCAR**

## PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

- Inspección
  - Control
  - Aseguramiento de calidad
  - Calidad total
- 
- Observamos el producto, vemos su cumple con nuestras expectativas. Existe el control estadístico de la calidad. Tiene varias etapas. Donde se pone a prueba el producto para ver si tiene defectos.
  - Los productos llevan calidad total. Se asegura desde el inicio hasta fin la calidad del producto. Revisándolo constantemente podemos mejorarlo y corregir defectos

## LA CALIDAD EN EL AMBIENTE DE LOS NEGOCIOS Y SU COMPETITIVIDAD

- Las empresas compiten con otras no solo con el precio de los productos/servicios. También con el diseño, la eficacia, el fácil acceso, etc.
- La calidad es un punto clave que marca la diferencia siempre.
- Tanto se preocupan de la calidad que contratan gente para elaborar manuales de calidad y procedimientos. Todo certificado.

## Bibliografía

Albores, J. E. (2020). *Antología de control total de calidad*. Comitán de Domínguez: Universidad del Sureste.