

Nombre de alumno: Oscar Edenilson Hernández Sánchez

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: control total de calidad

Grado: 7mo Cuatrimestre

Grupo: “B” MVZ.

Introducción a la calidad

Conceptos básicos y evolución de la calidad

El concepto de calidad a adoptado diferentes paradigmas o etapas desde la segunda revolución industrial hasta nuestros días.

¿Qué es calidad

la calidad constituye el conjunto de cualidades que presentan a una persona o cosa; es un juicio de valor subjetivo que describe cualidades de un elemento; aunque suele decirse que es un concepto moderno.

Quiénes son los clientes

quiere decir aquellos que compran de nosotros, pero vamos más allá. Ampliamos la palabra clientes para incluir a todas las personas sobre quienes repercuten nuestros procesos y nuestros productos.

Etapas de la evolución de la calidad

Etapas de la evolución de la calidad

Etapas de la evolución de la calidad

Etapas de la evolución de la calidad

la organización del trabajo fue orientada a generar mayor volumen de producción y quedó de lado el valor artístico de los productos.

Walter Schwart y un grupo de científicos como Harold Dodge, Harry Roaming, G.D. Edwards y Joseph Juran encabezaron un movimiento que evolucionó la perspectiva de la calidad.

La calidad no solo está en la parte operativa, sino que se debe aplicar en la parte administrativa.

se inició un movimiento filosófico de la concepción de la calidad mezclando los conocimientos de Deming con su cultura.

Externos: las personas que no forman parte de nuestra empresa, pero sobre quienes repercuten nuestros productos.

clientes internos|| quiere decir personas u organizaciones que forman parte de nuestra empresa.

FILOSOFIA ORIENTAL O
JAPONESA

en relación al
profesionalismo

Cuando un ingeniero se vincula a la empresa, empieza a rotar entre las distintas divisiones como diseño, manufactura y control de calidad.

el Japón es una
sociedad vertical

con una fortísima relación entre los de arriba y los de abajo, pero proporcionalmente con esta fuerza existe una debilidad en la relación horizontal.

-sindicatos
laborales

los trabajadores hábiles reciben capacitación en diversas especialidades y se forman empleados multifuncionales.

-método taylor y
el ausentismo

El método Taylor no reconoce las capacidades ocultas de los empleados, hace caso omiso del factor humano y trata a los empleados como maquinas.

-elitismo y
diferencias de
clases

el elitismo hacía de ellos empleados, por lo mismo preferían contratar a los egresados de escuelas técnicas y capacitarlos para convertirlos en mejores técnicos e ingenieros.

sistemas de pagos

sistema de pagos con el argumento de que el dinero según los méritos, hace que la gente trabaje.

diferencia de
escritura

Las naciones que emplean la escritura kanji, tiene que esforzarse más, es por eso que los pueblos del Japón, corea del sur, Taiwán y la china de muestran un gran interés por la educación.