



Nombre de alumno: Lucero Jiménez Fulgencio

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores

Nombre del trabajo: Actividad plataforma

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Control total de calidad

Grado: 7mo

Grupo: A

UNIDAD 3

Herramientas de mejora

- Just time

- Sistema iniciado por TOYOTA
- Es un sistema para organizar la producción en las fábricas
- Pretende optimizar todo el proceso productivo mediante la eliminación continua de desperdicios
- Se basa en tener a la mano los elementos que se necesitan, en las cantidades que se necesitan, en el momento en que se necesitan

- Kanban

- Sistema de producción altamente efectivo y eficiente.
- Es una herramienta basada en la manera de funcionar de los supermercados.
- KANBAN significa en japonés —etiqueta de instrucciónll.
- El uso de KANBAN está ligado a sistemas de producción de lotes pequeños

- La etiqueta KANBAN contiene información que sirve como orden de trabajo

- Poka Yoke

- Herramienta de origen japonés
- Significa a prueba de errores
- El sistema Poka-Yoke puede diseñarse para prevenir los errores o para advertir sobre ellos

- Kaizen

- Es un sistema de gestión corporativa que tiene el objetivo de implementar una orientación a la mejora continua de los procesos de sus departamentos
- Es una palabra compuesta de la derivación de dos kanjis japoneses, donde “KAI” significa cambio o reforma y “ZEN” es la sabiduría o bondad.
- Es una filosofía orientada a buscar el perfeccionamiento

- Metodología de las 9's

- Herramientas utilizadas

- Diagrama de causa –efecto
- Listas de verificación
- Entrevistas
- Instrucciones de trabajo
- Gráficos
- Fotografías del antes y después

- Resultados

- Mayor satisfacción de los clientes interno o externos
- Menos accidentes laborales
- Menos pérdidas de tiempo para buscar herramientas
- Una mayor calidad del producto o servicio ofrecido
- Disminución de desperdicios
- etc

Bibliografía

Albores, J. E. (2020). *Antología de control total de calidad*. Comitán de Domínguez: Universidad del Sureste.