

TITULO

CUADRO SINOPTICO

- Materia: Control total de calidad
- Docente: Jorge Enrique Albores Aguilar
- Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Cuatrimestre: 7mo
- Nombre de la alumna: Eunice Michell Domínguez Castañeda

UNIDAD 1

Conceptos básicos y evolución de la calidad

Etapas

- **Etapa 1:** los grandes cambios se produjeron en la segunda revolución industrial
- **Etapa 2:** a partir de la década de los 30's, mejoro la confiabilidad de los productos
- **Etapa 3:** el control estratégico de la calidad controlaba el proceso de producción
- **Etapa 4:** década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad.

Calidad

La calidad es aquella condición del producto ya realizado la cual nos indica que tan bueno o malo puede ser.

Clientes

Es la persona o empresa receptora de un bien, servicio, producto o idea, a cambio de dinero u otro artículo de valor.

Filosofías de la calidad (orientales y occidentales)

Filosofía oriental o japonesa

De los cuales se basa en los siguientes puntos:

- En relación al profesionalismo
- El Japón es una sociedad vertical
- Sindicatos laborales
- Método Taylor y el ausentismo
- Elitismo y diferencias de clases
- Sistemas de pagos
- Índice de rotación de empleados, despidos y el empleo vitalicio
- Democratización del capital

Filosofía occidental

Los asuntos de control de calidad llegan a convertirse en campo exclusivo de los especialistas, pasa directamente a la división de c.c.e. ese sistema es bueno para producir especialistas, pero con personas de visión limitada.