



UNIVERSIDAD  
DEL SURESTE

"Pasión<sup>por</sup>  
educar"

SUPER NOTA



Nombre del alumno: Axel Adrian Altuzar  
Alvarado

- CARRERA: Lic. Medicina Veterinaria y Zootecnia
- CUATRIMESTRES: 7mo. Cuatrimestre
- MATERIA: Control Total de Calidad
- CATEDRATICO: Jorge Enrique Albores

COMITÁN DE DOMINGUEZ CHIAPAS, A  
SEPTIEMBRE DEL 2020

# CALIDAD TOTAL

## PRINCIPALES TENDENCIAS Y ENFOQUES DE LA CALIDAD

Estas tendencias y enfoques de la calidad se dividen en una serie de puntos que conforman las tendencias y los enfoques, cada punto con su concepto y su acción independiente, en base a esto es como se forma la calidad de cualquier empresa, tomando en cuenta estos puntos.

En base a estos cuatro puntos se complementa una buena calidad



Como cualquier empresa, tendrá fallos en su producción, muchos de estos fallos pueden ser mas severos que otros, debido a esto la naturaleza puede llegar a ser afectada con este tipo de fallos y problemas en los productos o en misma elaboración de los mismos.

El medio ambiente corre con una importancia de gran tamaño, ya que esta tiene una gran valor en el mundo, en base a esto, las empresas deben de tomar sus precauciones al momento de generar sus productos, y con los materiales que ellos ocupan para realizarlos.



### Los tres enfoques de la calidad



- ☞ Enfoque de la calidad psicológico (trascendente), enfoque de la calidad basado en el usuario y basado en el valor
- ☞ Enfoque de la calidad basado en el proceso – fabricación o servicio.
- ☞ Enfoque de la calidad basado en el producto o en el servicio

Las bases subyacentes para estos tres enfoques de la calidad son los cinco fundamentos de la calidad de Garvin y es en esa dirección hacia donde nos dirigimos

1º Inspeccion

2º Control

3º Aseguramiento de calidad

4º Calidad total

## CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE