



MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Control Total de Calidad

Séptimo cuatrimestre grupo A

Septiembre – Diciembre

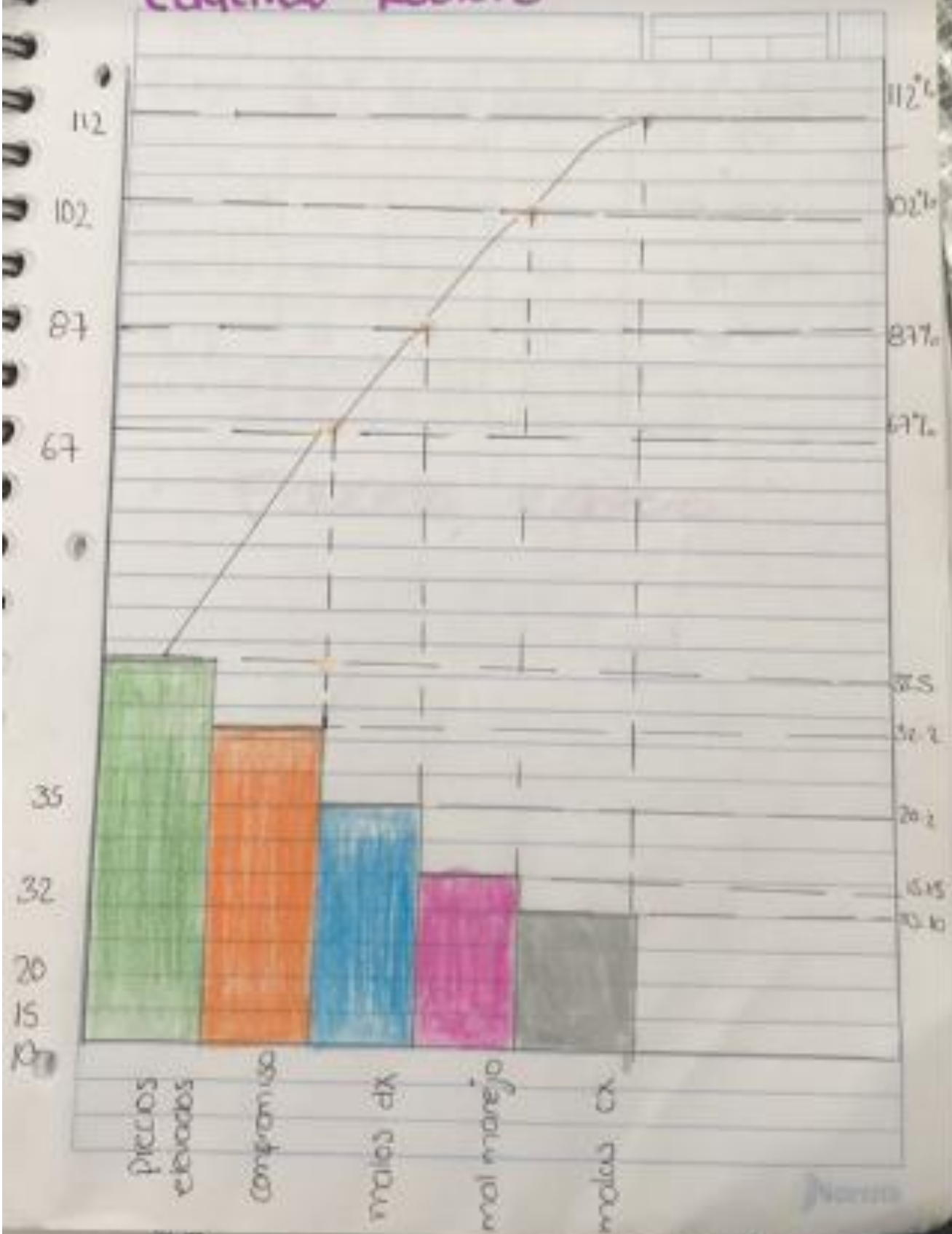
Docente: Lic. Jorge Enrique Albores Aguilar

Alumno: José Eduardo Roblero Tovar

Actividad: cuadros

Comitán, Chiapas.

Eduardo Roblero



Queja	No de queja	% de queja	Queja acumulada	% de quejas acumuladas
Precios elevados	35	35.35%	35	35.35%
Compromiso del propietario	32	32.32%	67	67.67%
malos dx	20	20.20%	87	87.87%
mal manejo del px	15	15.15%	102	103%
malas cx	10	10.10%	112	113%

Eduardo Roberto.

Ejercicio Riesgo

Maquinaria

Materiales

- Inyuntamiento
incompleto

- en mal estado

- Falta de equipo
- falta de material
- Equipo de baja calidad

Costos
Bajas

- Equipo de
trabajo
- No hay
compañerismo
- Falta de
empatía

- Capacitación
- Solidaridad
- Compañerismo.

- mala
Organización
- Irresponsabilidad

Ambiente