UDS UNIVERSIDAD DEL SURESTE "Pasión por educar"

TITULO: Cuadro sinóptico

- Materia: Control total de calidad
- Docente: Jorge Enrique Albores
- Licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Cuatrimestre 7°
- Nombre del alumno: Ana María Aguilar Velasco

Herramientas de mejora continua

- **Just time**
  - Comenzó como sistema de producción de la empresa Toyota
    - 1976 los japoneses descubrieron el sistema y comenzaron a utilizarlo en las empresas manufactureras
      - Filosofía industrial, que considera la eliminación de todo lo que implique desperdicio en las actividades de compras, fabricación y distribución
- **Kanban**
  - Herramienta basada en la manera de funcionar de los supermercados
    - Sistema de producción altamente efectivo y eficiente
      - Funciones
        - Control de la producción y mejora de los procesos
- **Poka yoke**
  - Herramienta procedente de japón
    - Busca con esta forma de diseñar los procesos es eliminar o evitar equivocaciones
      - Funciones
        - Control
        - Advertencia
          - Ventajas
            - Se elimina el riesgo de cometer errores en las actividades repetitivas
            - El operario puede centrarse en las operaciones que añadan más valor
            - Mejorar la calidad en su origen
            - Soluciones simples de implantar y muy baratas
- **Kaizen**
  - Enfocada en la mejora continua de toda la empresa y sus componentes
    - Surge en japón KAI que significa "cambio" y ZEN que significa "bueno
      - Mecanismo penetrante de actividades continuas
        - Genera cambios o pequeñas mejoras incrementales en los procesos de trabajo que permite reducir despilfarros y por consecuencia mejorar el rendimiento del trabajo

- Metodología de las 9's
  - 1.- Seiri – organización
    - Separar lo necesario de lo innecesario
  - 2.- Seiton – orden
    - Se establece de acuerdo a los criterios racionales para que cualquier elemento esté localizable
      - Ventajas
        - Se reduce el tiempo de búsqueda, utilización y devolución de materiales.
        - Se reduce el número de errores humanos.
        - Se evitan interrupciones del proceso.
        - Se reducen los tiempos de cambio.
        - Se ocupa menos espacio
  - 3.- Seiso – limpieza
    - Mantener permanentemente condiciones adecuadas de aseo e higiene
  - 4.- Seiketsu – control visual
    - Es una forma empírica de distinguir una situación normal de una anormal
  - 5.- Hitsuke – disciplina y hábito
    - Cada empleado debe mantener como hábito la puesta en práctica de los procedimientos correctos
      - Ventajas
        - Se concientiza a los trabajadores hacia la organización, el orden y la limpieza.
        - Se crea el hábito a través de la formación continua y la ejecución disciplinada
  - 6.- Shikari – constancia
    - Voluntad para hacer las cosas y permanecer en ellas sin cambios de actitud
  - 7.- Shitsukoku – compromiso
    - Es la adhesión firme a los propósitos que se han hecho
  - 8.- Seishoo – coordinación
    - Es forma de trabajar en común, al mismo ritmo que los demás y caminando hacia unos mismos objetivos
  - 9.- Seido – estandarización
    - Permite regular y normalizar aquellos cambios que se consideren benéficos para la empresa