

- 
- **NOMBRE DEL ALUMNO:** MORENO ALFARO ANGEL ANTONIO
 - **CARRERA:** MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
 - **CUATRIMESTRES:** SEPTIMO
 - **MATERIA:** CONTROL TOTAL DE CALIDAD
 - **MAESTRO:** JORGE ENRIQUE ALBORES

introduccion a la administracion de la calidad

conceptos basicos y evolucion de la caldiad

se escucha mucho hablar de la palabra de calidad, pero en ocasiones es complicado saber de qué forma definirla ya que la percepción de la calidad ha evolucionado con el tiempo

Por ello es importante tener claro como este concepto ha evolucionado a través del tiempo principalmente en el último siglo desde la segunda revolución industrial (1880 – 1914) hasta nuestros días.

El proceso de industrialización aceleró el crecimiento económico provocando a su vez innovaciones en el uso de nuevas fuentes de energía, nuevos sistemas de transporte y también desde el punto de vista de las comunicaciones

El concepto de calidad a adoptado diferentes paradigmas o etapas desde la segunda revolución industrial hasta nuestros días.

La transformación socioeconómica que ofreció este periodo fue impulsado por múltiples factores principalmente por el uso de los combustibles fósiles

el acero como materia prime para el desarrollo de la infraestructura

filosofias de la calidad (orientales y occidentales)

1. en relación al profesionalismo

Cuando un ingeniero se vincula a la empresa, empieza a rotar entre las distintas divisiones como diseño

2. -el Japón es una sociedad vertical

Se ha dicho que el Japón es una sociedad vertical con una fortísima relación entre los de arriba y los de abajo

3. -sindicatos laborales

En el Japón la mayoría de los sindicatos abarcan toda la empresa. En las industrias japonesas los trabajadores hábiles reciben capacitación en diversas especialidades

4. -método taylor y el ausentismo

Este método probablemente fue viable hace 50 años, pero no es aplicable al Japón actual, ya que se cuenta con trabajadores educados y conscientes

5. -elitismo y diferencias de clases

Los japoneses dueños de empresas establecidas en Indonesia, antigua colonia de Holanda

6. -sistemas de pagos

Últimamente el Japón está introduciendo el elemento del mérito en su sistema de pagos con el argumento de que el dinero según los méritos,

etc.