MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Control Total de Calidad

Séptimo cuatrimestre grupo A

Septiembre – Diciembre

Docente: Lic. Jorge Enrique Albores Aguilar

Alumno: José Eduardo Roblero Tovar

Actividad: Cuadro sinóptico

Comitán, Chiapas.

Historia de la evolución de la calidad

Etapa I

Concepto evolucionado después de la guerra

Principalmente el uso de los combustibles fósiles y el acero como materia prime para el desarrollo de la infraestructura.

Impulsado por múltiples factores

Todos estos factores propiciaron a la

Enfocados a la producción en

El concepto de calidad a adoptado diferentes paradigmas o etapas desde la segunda revolución

Se realizó la producción industrial dejando a un lado la artesanal

El modelo de fabricación cambió de los talleres artesanales a las grandes fábricas donde la organización

Fue orientada a generar mayor volumen de producción y quedó de lado el valor artístico de los productos.

Etapa ll

Los fenómenos sociales y económicos fomento a ajustar los paradigmas de producción, así como mejorar la confiabilidad de los productos.

Procesos para disminuir la manufacturación

Para evolucionar el concepto de calidad

Etapa lll

El control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas de muestreo permitieron a los clientes asegurar la calidad de los insumos que utilizaban

Etapa IV

la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad.

Surgió la necesidad de estudiar el concepto oriental de la calidad en función del impacto que causaba en el precio y la confiabilidad del producto.

Repercutió en los mercados mundiales

Se inició un movimiento filosófico de la concepción

Que es la calidad?

- Calidad es un proceso que ha ido evolucionando durante mucho tiempo
  - Este término constituye una serie de elementos y cualidades que se le da a una persona u objeto
- Forma de medir las características del producto en relación con las funciones
  - Con el paso se ha ido modernizando y ha tenido un concepto intuitivo en el uso de la razón.
- Kaoru Ishikawa
  - La calidad constituye una función integral de toda la organización, es el resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que conforma la empresa.
- Quienes son los clientes
  - Aquellos que compran de nosotros, pero vamos más allá. Ampliamos la palabra clientes para incluir a todas las personas sobre quienes repercuten nuestros procesos y nuestros productos
  - Se utiliza aquí para indicar las personas que no forman parte de nuestra empresa, pero sobre quienes repercuten nuestros productos

Filosofías de la calidad

- Oriental
  - Hace escaso hincapié en el profesionalismo
  - Profesionalismo es un legado del antiguo sistema de los gremios, que ha pasado a mejor vida, ya que la gente tiene capacidades muy grandes y el profesionalismo no suele reconocerlos.
- En las industrias japonesas los trabajadores hábiles reciben capacitación en diversas especialidades y se forman empleados multifuncionales, esto es imposible en los E.U.A. y Europa, ya que los sindicatos funcionales son demasiado fuertes.

Se basan en distintos métodos como

- Metodo Taylor y ausentismo
- Elitismo y diferencia de clases
- Sistemas de pagos
- índice de rotación de empleados, despidos y el empleo vitalicio
- Diferencia de escritura
- naciones homogéneas, naciones multirraciales y trabajadores extranjeros.
- Educación
- Religión
- relaciones con los subcontratistas

Filosofía Occidental

Se hace mucho hincapié en el profesionalismo ven la

Los piases occidentales no hacen un gran énfasis por obligar a la población a que logre un nivel alto de estudio, la mayoría solo logra la primaria y la secundaria.

Para un buen pensamiento crítico y uso de la razón