

TITULO

Examen Control total de calidad



- Materia: Control total de calidad
- Docente: Jorge Enrique Albores
- Licenciatura: Medicina Veterinaria y Z
- Cuatrimestre: 7mo
- Nombre del alumno: Jaime Antonio Méndez Ancheyta

Nombre del alumno (a)

Sello de autorización

Profesor	Ing. Jorge Enrique Albores Aguilar	Parcial	segundo	
Carrera	LMV Semestre /cuatrimestre	7 mo	Fecha	
Materia	Control total de calidad	Grupo escolarizado A		
	Total de Preguntas:		Calificación :	

Instrucciones: Responda de manera correcta las siguientes cuestiones.

1.- ¿Qué es la mano de obra?

Es el esfuerzo físico o mental que realiza la persona para fabricar, mantener o reparar.

2.- ¿Qué es la materia prima?

Es todo bien que tenga como finalidad la transformación durante un proceso de producción hasta convertirse en un elemento de consumo.

3.- ¿Qué es el diagrama de Ishikawa?

Se trata de una herramienta para el análisis de los problemas que básicamente representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan. También es denominado diagrama de pescado

4.- ¿Qué es diagrama de Pareto?

Es una tabla para organizar datos de forma que estos queden en orden descendente, de izquierda a derecha y separados por barras

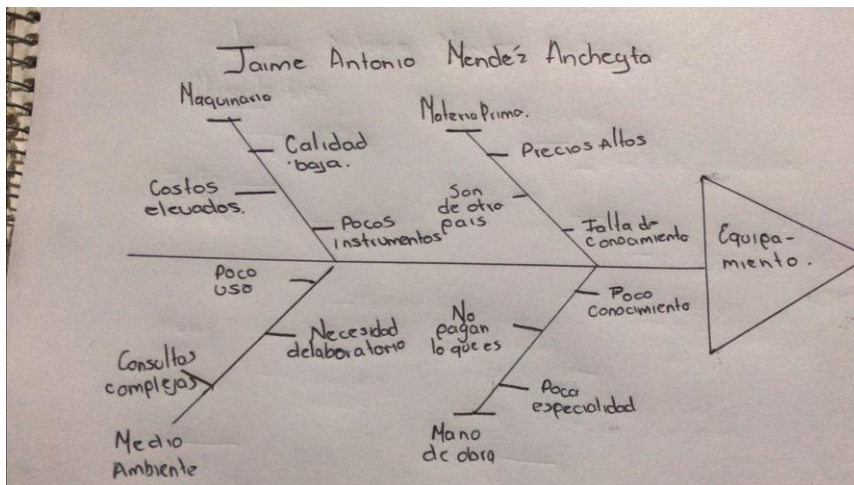
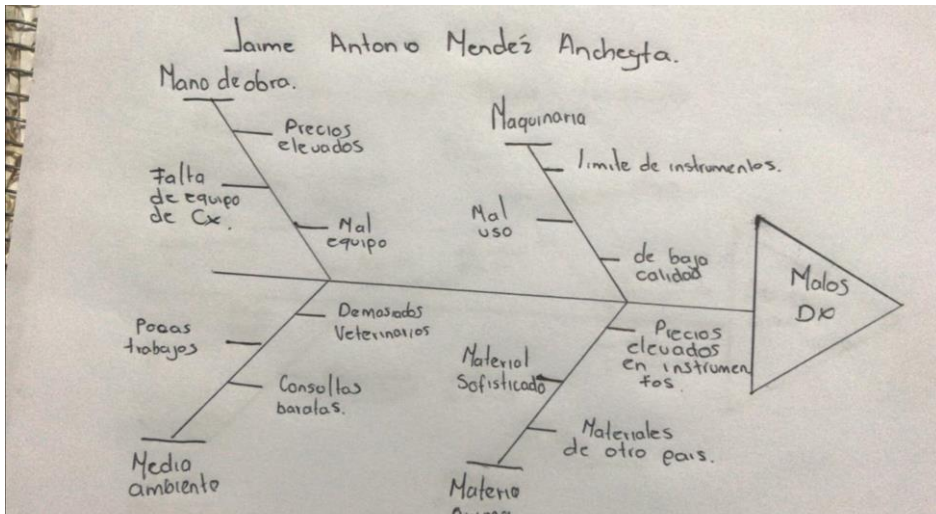
5.- ¿Qué es la materia prima?

Es todo bien que tenga como finalidad la transformación durante un proceso de producción hasta convertirse en un elemento de consumo.

Instrucciones: Con los siguientes datos que se le presentan realice lo que se le indica en cada punto.

- Complete la tabla
- Realice la gráfica de Pareto en hojas milimétricas
- Realice como mínimo 2 diagramas de pescado con 4 espinas cada uno y 3 sub espinas por cada espina
- De 3 estrategias para mejorar el problema de acuerdo a la sub espina seleccionada

Quejas recibidas de los clientes	No de quejas	% de quejas	Quejas acumuladas	% de quejas acumuladas
Malos DX	25	36.76 %	25	36.76%
Cirugías mas echas	18	26.47%	43	63.23%
Irresponsabilidad de entrega de trabajos	17	25%	60	88.23%
Costos muy elevados	8	11.76	68	100%



Jaime Antonio Mendez Anchegta.

