


TEMA:

-  DOCENTE: JORGE ENRIQUE ALBORES
- NOMBRE DEL ALUMNO: ANDREA CASTRO HIDALGO
- CARRERA: MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
- CUARRIMESTRE: 7to
- MATERIA: CONTROL DE CALIDAD

CONTROL DE CALIDAD

Conceptos básicos y evolución de la calidad

la palabra calidad, está tiene sus inicios en el término griego **kalos**, que significa —**lo bueno, lo apto**, y también en la palabra latina **qualitatem**, que significa —**calidad, propiedad**.

ETAPA 1

Los grandes cambios que se produjeron en la segunda revolución industrial impulsaron la implementación de modelos productivos orientados a la producción en grandes volúmenes para satisfacer el aumento en la demanda del mercado.

ETAPA 2

En la década de los 30's, los fenómenos sociales y económicos fomenta a ajustar los paradigmas de producción, así como mejorar la confiabilidad de los productos

ETAPA 3

el control estadístico de la calidad lograba controlar el proceso de producción en condiciones estables y las técnicas de muestreo permitieron a los clientes asegurar la calidad de los insumos que utilizaban.

ETAPA 4

A partir de la década de los 80's la participación de la administración introdujo de forma más participativa en la mejora de la calidad.

Filosofías de la calidad (orientales y occidentales.)

En la organización comercial japonesa, las divisiones que participan directamente en las actividades comerciales, manufactura, diseño y mercado de compras, son fuertes, pero las divisiones administrativas como las de control de calidad, son débiles.

Las empresas japonesas hacen hincapié en la educación y la capacitación, especialmente en control de calidad, ya que piensan que esto beneficia tanto al individuo como a la empresa.

En los E.U. y en Europa Occidental el sistema de pagos se basa en los méritos, es un sistema que paga más a quienes son más eficientes sin tener en cuenta la edad, así como también el índice de cambio rotación de los empleados es muy alto.

En los países occidentales persiste un viejo estilo de capitalismo, en que un puñado de capitalistas son dueño de cada empresa como sus accionistas mayoritarios y en estos casos los dueños pueden manejar la empresa directamente